



Nummer **36** numero
vom **06.10.2022** del

DEKRET

DECRETO

BETREFF:

AOV/SUA-SF 011/2022

SERVIZIO DI CALL CENTER E HELP
DESK DI ASSISTENZA ALLE STAZIONI
APPALTANTI

CIG-Code 9223768E22

Zuschlag gemäß Art. 32 Absatz 5 des GvD
Nr. 50/2016

OGGETTO:

AOV/SUA-SF 011/2022

SERVIZIO DI CALL CENTER E HELP
DESK DI ASSISTENZA ALLE STAZIONI
APPALTANTI

Codice CIG 9223768E22

Aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma
5 del d.lgs. n. 50/2016

Auf Vorschlag von: ISOV - Informationssystem
der öffentlichen Verträge

Su proposta di: SICP - Sistema informativo sui
contratti pubblici

Der EVV

Il RUP

Lorenzo Smaniotto
/
Bereichsdirektor Direttore d'Area

(digital unterzeichnet / sottoscritto in formato digitale)

Die Direktorin der Agentur,

La Direttrice dell'Agenzia,

NACH EINSICHTNAHME IN

VISTI

- den Beschluss der Landesregierung Nr. 311 vom 13.06.2017 (Satzung der Agentur für die Verfahren und die Aufsicht im Bereich öffentliche Bau-, Dienstleistungs- und Lieferaufträge);

- la Deliberazione della Giunta provinciale n. 311 del 13.06.2017 (Statuto dell'Agenzia per i procedimenti e la vigilanza in materia di contratti pubblici di lavori, servizi e forniture);

- den Art. 5 der Satzung der Agentur, welcher die Befugnisse des Direktors regelt;

- l'art. 5 dello statuto dell'Agenzia, con il quale sono determinate le attribuzioni del Direttore;

- das Dekret Nr. 28 vom 31.05.2022 mit dem die Veröffentlichung des offenen Verfahrens, genehmigt wurde, welches
DIE DIENSTLEISTUNG CALL CENTER UND HELP DESK ZUR UNTERSTÜTZUNG DER VERGABESTELLEN
zum Gegenstand hat;

- visto il Decreto n. 28 dd. 31.05.2022, con il quale veniva autorizzata la pubblicazione della procedura aperta avente ad oggetto
IL SERVIZIO DI CALL CENTER E HELP DESK DI ASSISTENZA ALLE STAZIONI APPALTANTI;

nach Einsichtnahme in die Protokolle der Ausschreibungsbehörde;

visti i verbali dell'Autorità di gara;

nach Einsichtnahme in das wirtschaftliche Angebot des erstplatzierten Bieters in der Rangordnung;

vista l'Offerta Economica del concorrente primo in graduatoria;

nach Einsichtnahme in die Rangordnung;

vista la graduatoria di gara;

nach Einsichtnahme in den Vorschlag der Ausschreibungsbehörde für die Zuschlagserteilung, Prot. Nr. 66028 vom 05.10.2022;

vista la proposta di aggiudicazione dell'Autorità di gara Prot. nr. 66028 d.d. 05.10.2022;

VERFÜGT

DECRETA

- den Vorschlag der Ausschreibungsbehörde für die Zuschlagserteilung der Ausschreibung Prot. Nr. vom gemäß Art. 33 Abs. 1 GvD 50/2016 vom 05.10.2022 zu genehmigen;

- di approvare, ai sensi dell'art. 33 comma 1 d.lgs. 50/2016, la proposta di aggiudicazione Prot. n. dd 05.10.2022;

- daher, den Zuschlag gemäß Art. 32 Abs. 5 GvD 50/2016 folgendem **Wirtschaftsteilnehmer** für die Dauer von 33 Monate zuzuschlagen:

- pertanto di aggiudicare l'appalto in oggetto ai sensi dell'art. 32 comma 5 d.lgs 50/2016 **al seguente operatore economico** per la durata di 33 mesi:

- Sinfotel Gen./Coop für den Gesamtpreis von € **153.048,60 (ohne MwSt.)**;
- zur Kenntnis zu nehmen, dass gemäß Artikel 8 Absatz 1 Buchstabe a) des Gesetzes 120/2020 beabsichtigt wird, die Erbringung der Dienstleistung in Erwartung der Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen im Dringlichkeitswege durchzuführen;
- zur Kenntnis zu nehmen, dass ab dem Datum der Erbringung im Dringlichkeitswege der Dienstleistung, die im Ausschreibungsgesetz genannte Vertragsfrist zu laufen beginnt;
- Gloria Grottole als Leiterin der Vertragsausführung zu ernennen.

- Sinfotel Gen./Coop per il prezzo complessivo di € **153.048,60 (IVA esclusa)**;
- di dare atto che ai sensi dell'art. 8 comma 1 lett. a) della Legge 120/2020 si intende procedere alla consegna del servizio in via di urgenza nelle more della verifica dei requisiti di partecipazione;
- di dare atto che dalla data della consegna in via d'urgenza inizierà a decorrere il termine utile contrattuale dedotto nella legge di gara;
- di nominare Direttrice di esecuzione del contratto Gloria Grottole.

Es wird somit die Übermittlung der gegenständlichen Maßnahme ex Art. 76 Abs. 5 des GvD Nr. 50/2016 innerhalb von 5 Tagen ab dem Datum der Zuschlagserteilung an den Zuschlagsempfänger und an alle anderen in der Ausschreibung verbliebenen und an jene ausgeschlossenen Bieter verfügt, welche sich noch innerhalb der Frist zur Einreichung eines Rekurses befinden.

Si dispone la trasmissione del presente provvedimento ex art. 76 co. 5 del d.lgs. n. 50/2016 entro cinque giorni dalla data di aggiudicazione, all'aggiudicatario ed a tutti gli offerenti ancora in gara, ovvero esclusi, ma in termine per presentare ricorso.

Im Sinne des Art. 32 Abs. 7 GvD 50/2016 wird der endgültigen Zuschlag nach der Überprüfung der vorgeschriebenen Voraussetzungen rechtswirksam.

Ai sensi dell'art. 32 comma 7 d.lgs. 50/2016 l'aggiudicazione definitiva diventerà efficace solo dopo la verifica del possesso dei requisiti prescritti.

Gemäß Art. 32 Abs. 6 GvD 50/2016 kommt die endgültige Zuschlagserteilung nicht der Annahme des Angebots gleich. Für den Zuschlagsempfänger hingegen ist das Angebot bis zu dem in den Ausschreibungsunterlagen festgesetzten Termin unwiderruflich.

Ai sensi dell'art. 32 comma 6 d.lgs. 50/2016 l'aggiudicazione definitiva non equivale ad accettazione dell'offerta, mentre l'offerta dell'aggiudicatario è irrevocabile fino al termine stabilito nella documentazione di gara.

Gegen gegenständliche Maßnahme kann vor dem zuständigen Verwaltungsgericht Rekurs eingereicht werden, wobei der Rechtsbeistand verpflichtend vorgesehen ist. Die Frist für die Einreichung des Rekurses beläuft sich gemäß Art. 120 Abs. 5. des GVD Nr. 104/2010 (Verwaltungsprozessordnung) auf 30 Tage ab Erhalt dieser Maßnahme.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al TAR competente, con il patrocinio di un avvocato. Il termine per la proposizione del ricorso è di 30 giorni dal ricevimento del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 120, comma 5, del d.lgs. n. 104/2010 (Codice del processo amministrativo).

Die Direktorin

La Direttrice

Sabina Sciarrone

(digital unterzeichnet / sottoscritto in formato digitale)