

Öffentlicher Wettbewerb zur unbefristeten Einstellung von 2 DV-Analytikerinnen-Systembetreuerinnen / DV-Analytikern-Systembetreuern (VIII. Funktionsebene) für die Abt. 9 Informationstechnik und für die Agentur AOV

Montag, 5. März 2018

### Schriftliche Prüfung - Umschlag 2

1. [50 Punkte] Eine Organisationseinheit der Autonomen Provinz Bozen macht Ihnen die Anfrage einen neuen Online-Dienst zur Aufnahme von saisonalem Personal (auch geschützte Kategorien) zu analysieren und zu implementieren.
  - a) Entwickeln Sie eine Sourcing-Strategie (make or buy, cloud oder on-premises)
  - b) Gestalten Sie eine TO BE-Szenarioanalyse, welche folgende Elemente beinhaltet:
    - Systemarchitektur-Schema [stellen Sie eine Hypothese für mögliche transversale schon existierende Systeme als auch neue Systeme, die ad hoc realisiert werden sollen, auf]
    - Welche Daten benötigt die Lösung, und woher beziehen Sie sie?
  - c) Geben Sie kurz die möglichen Vorteile dieses Online-Dienstes für den Bürger an. Welche Auflagen an die öffentliche Verwaltung sind erforderlich (denken Sie an folgende Bereiche: Privacy, Sicherheit, Transparenz, CAD, Verwaltungsverfahren)?
2. [25 Punkte] Welche Phasen/Prozesse gibt es in der Projektverwaltung und welche grundlegenden Punkte sollten analysiert werden, damit ein IT-Projekt Erfolg hat?
3. [25 Punkte] Welche sind die Phasen eines Verwaltungsverfahrens? Wie könnten die Verfahren einer öffentlichen Verwaltung katalogisiert werden? Welche relevanten Daten müssen dabei erfasst werden? Nennen Sie einige Beispiele von Verwaltungsverfahren.

M. Leder  
Leder  
Temi - Ressell

Concorso pubblico per l'assunzione a tempo indeterminato di 2 analiste-sistemiste EDP / analisti-sistemisti EDP (VIII qualifica funzionale) per la ripartizione 9 Informatica e per l'agenzia ACP

Lunedì, 5 marzo 2018

**Prova scritta - busta 2**

1. **[50 punti]** Un'unità organizzativa della Provincia Autonoma di Bolzano Le chiede di analizzare e implementare un nuovo servizio online per l'assunzione di personale stagionale (anche categorie protette).
  - a) Sviluppi una possibile strategia di sourcing (make or buy, cloud o on-premises)
  - b) Faccia una analisi di scenario TO BE che contenga i seguenti elementi:
    - Schema dell'architettura di sistema [ipotizzando sia possibili sistemi trasversali già esistenti che nuovi sistemi da creare ad hoc]
    - Di quali dati necessita la soluzione, e da dove possono essere acquisiti?
  - c) Specifichi brevemente quali possibili vantaggi comporta questo servizio online al cittadino. Quali sono gli adempimenti richiesti alla PA (pensi alle seguenti aree: privacy, sicurezza, trasparenza, CAD, procedimento amministrativo)?
2. **[25 punti]** Quali sono le fasi/i processi nella gestione di progetto e quali sono i punti fondamentali da analizzare per la riuscita di un progetto informatico?
3. **[25 punti]** Quali sono le fasi del procedimento amministrativo? Come potrebbero essere catalogati i procedimenti di una PA? Quali sono i dati rilevanti da raccogliere? Faccia alcuni esempi di procedimenti amministrativi.

Miriam  
Dra. Ag  
Tania Rossell