

● ESPERIENZA LAVORATIVA

09/2020 – ATTUALE – Bolzano, Italia

BUSINESS INFORMATION MANAGER – SIAG

Coordinamento reparto di analisi e sviluppo BUILD (ca. 45 persone). Il ruolo include:

- Pianificazione delle attività e delle risorse in base alle priorità aziendali.
- Supervisione alla gestione dei contratti e alla pianificazione del budget annuale per gli acquisti
- Gestione del personale e definizione/verifica semstrale degli obiettivi personali dei collaboratori
- Gestione dei conflitti, tecnici e non
- Approvazione dei preventivi verso i clienti
- Supervisione delle service area appartenenti al reparto
- interfacciamento con la Direzione e con i coordinatori/responsabili delle altre unità organizzative aziendali

09/2019 – 10/2020 – Bolzano, Italia

PROJECT MANAGER / SERVICE MANAGER – SIAG

- Project Manager del progetto *INCISO* per la dematerializzazione dei procedimenti amministrativi relativi agli assegni per invalidi civili, ciechi e sordi.
- Service Manager per i servizi IT dell'ambito sociale non delegato (assegni familiari, contributi previdenziali, assegno di cura) per la Provincia Autonoma di Bolzano. Il ruolo include la pianificazione del budget per tutti i servizi gestiti, gestione dei fornitori esterni, supervisione dei project manager coinvolti nell'area.
- Gestione di team interni (max 5 persone) ed esterni (max 10 persone) per la manutenzione e l'evoluzione dei servizi. L'attività include la pianificazione delle risorse, redazione formale di offerte per il demand manager, redazione di incarichi e piani di lavoro per i fornitori esterni.

01/2019 – 10/2019 – Bolzano, Italia

SENIOR .NET DEVELOPER – SIAG

- Referente tecnico per Pensplan. L'attività include analisi, design e sviluppo in .NET/C# (backend) e JavascriptMVC (frontend) di nuove funzionalità per il portale web per fondi pensione di Pensplan.
- Team leader di *ASSE (Agenzia per lo sviluppo sociale ed economico)* per la Provincia Autonoma di Bolzano. Il ruolo include l'evoluzione dei sistemi informativi provinciali per l'erogazione dei contributi in ambito sociale, nonché il coordinamento tecnico dello sviluppo eseguito da team esterni (max 8 persone)
- Responsabile tecnico della *DURP (Dichiarazione unificata reddito patrimonio)* per la Ripartizione Sociale.

08/2017 – 12/2018 – Bolzano, Italia

SENIOR SOFTWARE DEVELOPER – INFOMINDS AG

- Analisi, Design e sviluppo del programma gestionale e contabile per le scuole dell'Alto Adige, attraverso le tecnologie C#/.NET, WinForm, MS SQL Server (2015), DevExpress v15.2.

07/2013 – 07/2017 – Bolzano, Italia

SENIOR SOFTWARE DEVELOPER / SOFTWARE ARCHITECT – ENGHOUSE INTERACTIVE S.R.L

- Responsabile dell'analisi tecnica, progettazione, e sviluppo -attraverso .NET/Web API 2, Typescript, Node.js, Angularjs 1.x, HTML 5- di un web framework proprietario, e di un workflow engine dinamico finalizzati all'evoluzione e al porting delle soluzioni aziendali, sia per la parte client-side(frontend), sia lato Application Server (backend). Il ruolo include altresì il coordinamento di e con team distribuiti in Isreaele e Croazia, attraverso le metodologie SCRUM.
- Progettazione e sviluppo di SOA e servizi REST - attraverso WCF e .NET Web API 2 - per il CRM aziendale.
- Design e sviluppo di CTI (Computer telephony integration) backend e frontend attraverso .NET/C# v4.5.2 per le soluzioni di predictive dialing aziendali. Il frontend è costituito da un SIP/VOIP softphone per l'apertura e la gestione del canale voce, mentre il backend si occupa di coordinare e gestire i dati e la buiness logic del dialer.
- Realizzazione di una infrastruttura a plugin per il CRM aziendale per consentire personalizzazioni ad-hoc del prodotto senza la necessità di modificare il codice sorgente e le logiche di business. La soluzione è basata su .NET MEF (Managed Extensibility Framework).
- Realizzazione degli ambienti di staging e build automation - attraverso Jenkins CI - per il deploy e le release dei software aziendali. Il lavoro comprende la progettazione dei GUI test attraverso TestComplete, l'introduzione di

metriche software (LOC, Code coverage, cyclomatic complexity) per valutare la qualità del codice, e build notturni quotidiani.

- Supervisore branching policy -GIT repository- dei prodotti aziendali.

06/2011 – 30/06/2013 – Bolzano, Italia

SOFTWARE DEVELOPER – OPERA21 NORDEST S.R.L

- Sviluppatore .NET/C# coinvolto nell'evoluzione del DMS (Destination Management System) aziendale. Il DMS consentiva agli utenti di prenotare strutture ricettive, conducendoli dalla ricerca camere fino al pagamento. Il prodotto era principalmente utilizzato dalle amministrazioni regionali pubbliche per promuovere il loro territorio e le loro destinazioni turistiche.
- Analisi e sviluppo di un engine di prenotazione voli basato sul framework del GDS (Global Distribution System) Amadeus. Il prodotto è stato sviluppato attraverso il .NET Framework 4.0 e WCF per la parte backend, e attraverso Kentico CMS e Backbone.js per la parte frontend.
- Sviluppo e personalizzazione del CMS e dell'E-business aziendale. Entrambe i prodotti erano sviluppati in .NET 3.5 e ASP.NET.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2010 – ATTUALE – Bolzano, Italia

BACHELOR IN COMPUTER SCIENCE AND ENGINEERING – Free University of Bozen

Principal subjects covered: Software engineering, Data structures and algorithms, Team work and project management, information retrieval and recommender systems, formal languages and compilers, distributed systems, software quality management, operating systems, logic, analysis, economics, statistics

12/2009 – 06/2010 – Andria (BT), Italia

CISCO CCNA DISCOVERY: NETWORKING FOR HOME AND SMALL BUSINESSES – ITIS Sen, Onofrio Jannuzzi

Progettazione reti LAN, W-LAN, e sicurezza in rete

09/2005 – 06/2010 – Andria (BT), Italia

DIPLOMA DI PERITO INDUSTRIALE - SPECIALIZZAZIONE INFORMATICA (90/100) – ITIS Sen, Onofrio Jannuzzi

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

| | COMPRESIONE | | ESPRESSIONE ORALE | | SCRITTURA |
|----------------|-------------|---------|-------------------|-------------------|-----------|
| | Ascolto | Lettura | Produzione orale | Interazione orale | |
| INGLESE | B2 | C1 | B1 | B1 | B2 |

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Capacità di organizzare il lavoro in autonomia.
- Gestione del personale
- Appropriata attitudine a lavorare in team, a condividere il know-how e all'apprendimento continuo e autonomo.
- Capacità di gestione di team di piccole e medie dimensioni (max 45 persone).

● BERUFSERFAHRUNG

09.2020 – AKTUELL – Bozen, Italien

BUSINESS INFORMATION MANAGER – SIAG

Koordinierung der Analysen- u. Entwicklungseinheit BUILD (za. 45 Personen). Die Position umfasst:

- Planung der Tätigkeiten/Ressourcen gemäß der Hauptanliegen der Gesellschaft.
- Aufsicht des Vertragsmanagement u. der Planung des jährlichen Ankaufs-Budget.
- Personalverwaltung sowie halbjährliche Festlegung/Überprüfung der persönlichen Zielsetzungen der Mitarbeiter.
- Konfliktverwaltung, auch im technischen Bereich.
- Genehmigung der Kostenvoranschläge an den Kunden.
- Leitung der angehörenden Service Areas.
- Schnittstelle mit der Direktion u. den Koordinatoren/Verantwortlichen der anderen organisatorischen Betriebseinheiten.

09.2019 – 10.2020 – Bozen, Italien

PROJECT MANAGER / SERVICE MANAGER – SIAG

- Project Manager des Projektes INCISO für die Dematerialisierung der Verwaltungsverfahren bez. der Zulagen für Invaliden, Blinden u. Gehörlosen.
- Service Manager für die IT-Dienste im sozialen, nicht delegierten Bereich (Familienzulagen, Sozialversicherungsbeiträge, Pflegegeld) für die Autonome Provinz Bozen. Die Position umfasst die Budget-Planung für alle verwalteten Dienste, die Verwaltung der externen Dienstleister, Leitung der in der Einheit beteiligten Project Manager.
- Verwaltung interner Teams (maximal 5 Personen) sowie externer (maximal 10 Personen) für die Instandhaltung u. Fortentwicklung der Dienste. In den Kompetenzbereich fallen auch die Ressourcenplanung, formelle Abfassung von Angeboten für den Demand Manager, Abfassung von Aufträgen u. Arbeitsplänen für die externen Dienstleister.

01.2019 – 10.2019 – Bozen, Italien

SENIOR .NET DEVELOPER – SIAG

- Technischer Ansprechpartner für Pensplan. Die Kompetenzen betreffen Analyse, Design u. Entwicklung in .NET/ C# (backend) u. JavascriptMVC (frontend) neuer Funktionsweisen für das Web-Portal für Rentenfonds von Pensplan.
- Team leader di ASWE (Agentur für soziale u. wirtschaftliche Entwicklung) für die Autonome Provinz Bozen. Die Kompetenzen umfassen die Entwicklung der Informationssysteme des Landes für die Beitragsleistungen im sozialen Bereich, sowie die technische Entwicklungs koordinierung, ausgeführt von externen Teams (maximal 8 Personen).
- Technischer Verantwortlicher von der EEVE (einheitliche Einkommens- u. Vermögenserklärung) für die Abteilung Soziale Dienste.

08.2017 – 12.2018 – Bozen, Italien

SENIOR SOFTWARE DEVELOPER – SENIOR SOFTWARE DEVELOPER

- Analyse, Design u. Entwicklung vom Management- u. Buchhaltungsprogramm für die Schulen Südtirols, anhand der Technologien C#/ .NET, WinForm, MS SQL Server (2015), DevExpress v15.2.

07.2013 – 07.2017 – Bozen, Italien

SENIOR SOFTWARE DEVELOPER / SOFTWARE ARCHITECT – ENGHOUSE INTERACTIVE G.M.B.H.

- Verantwortlicher der technischen Analyse, Planung u. Entwicklung – anhand .NET/Web API 2, Typescript, Node.js, AngularJs 1.x, HTML 5 – von einem Besitzer-Netzsystem u. von einem dynamischen Engine-Workflow, welche auf die Entwicklung u. Portierung der Betriebslösungen ausgerichtet sind, sowohl für die Rolle client-side(frontend), als auch für Application Server (backend). In den Kompetenzbereich fallen auch die Koordinierung von u. mit Teams, die in Israel u. Kroatien verteilt sind, anhand von SCRUM-Vorgehensweisen.

- Gestaltung u. Entwicklung von SOA u. REST-Dienstleistungen - mittels WCF e .NET Web API 2 – für den CRM des Unternehmens.
- Gestaltung u. Entwicklung von CTI (computer telephony integration) backend u. frontend mittels .NET/C# v4.5.2 für die Lösungen von predictive dialing des Unternehmens. Das Frontend besteht aus einem SIP/VOIP sophone für die Einrichtung u. Verwaltung des Sprachkanals, während das Backend die Koordinierung u. Verwaltung der Daten verfolgt sowie die Anwendungslogik des Dialer.
- Einrichtung einer Plugin-Infrastruktur für den Betriebs-CRM zwecks Zulassung von Ad-hoc-Anpassungen der Produkte ohne Notwendigkeit den Quellcode u. die Geschäftslogik zu ändern. Die Lösung basiert auf .NET MEF (Managed Extensibility Framework).
- Erstellung von Staging-Umgebungen sowie Build Automation - mittels Jenkins CI – für die Bereitstellung u. die Versionen der Betriebs-Software.
- Betreuer der Branching policy - GIT repository – der Unternehmensprodukte.

06.2011 – 06.2013

SOFTWARE DEVELOPER – OPERA21 NORDEST G.M.B.H

- Softwareentwickler .NET/C# beteiligt in der Entwicklung des DMS (Destination Management System) des Unternehmens.
- Analyse u. Entwicklung eines Flugbuchungssystems basiert auf das Framework des GDS (Global Distribution System) Amadeus.
- Entwicklung u. Personalisierung des CMS u. des E-business des Unternehmens.

● ALLGEMEINE UND BERUFLICHE BILDUNG

09.2010 – AKTUELL

BACHELOR IN COMPUTER SCIENCE AND ENGINEERING – Free Univerisity of Bozen

Principal subjects covered: Software engineering, Data structures and algorithms, Team work and project management, information retrieval and recommender systems, formal languages and compilers, distributed systems, software quality management, operating systems, logic, analysis, economics, statistics

12.2009 – 06.2010 – Andria, Italien

CISCO CCNA DISCOVERY: NETWORKING FOR HOME AND SMALL BUSINESSES – ITIS Sen, Onofrio Jannuzzi

NetzwerkGestaltung LAN, W-LAN u. Sicherheit in den Netzen

Andria, Italien

DIPLOM ALS INDUSTRIESACHVERSTÄNDIGER – SPEZIALISIERUNG IN INFORMATIK – ITIS Sen, Onofrio Jannuzzi

90/100

● SPRACHKENNTNISSE

Muttersprache(n): ITALIENISCH

Weitere Sprache(n):

| | VERSTEHEN | | SPRECHEN | | SCHREIBEN |
|-----------------|-----------|-------|----------------------------|--------------------------|-----------|
| | Hören | Lesen | Zusammenhängendes Sprechen | An Gesprächen teilnehmen | |
| ENGLISCH | B2 | C1 | B1 | B1 | B2 |

Stufen: A1 und A2: Elementar; B1 und B2: Selbstständig; C1 und C2: Kompetent

● ORGANISATORISCHE KOMPETENZEN

Organisatorische Kompetenzen

- Organisatorische Fähigkeiten, die Arbeit auf autonome Weise zu planen
- Verwaltung des Personals
- Angemessene Begabung in einem Team zu arbeiten, das Know-how zu teilen u. autonome/kontinuierliche Weiterbildung
- Managementkapazitäten kleiner u. mittelgroßer Teams (maximal 45 Personen)