

▶ Marco Zanini

Capacità e competenze professionali

- Infermiere con esperienza ventennale specializzato nell'ambito della sterilizzazione dei Dispositivi medici
- Docente relatore in vari convegni nazionali nel campo della sterilizzazione, rintracciabilità dei prodotti e certificazione del processo di sterilizzazione ISO 9001
- Esperienza nella formazione del personale ed avviamento centrali di sterilizzazione in ambito pubblico e cliniche private, stesura ed applicazione di procedure e protocolli operativi, referente della qualità presso la centrale di sterilizzazione dell'Ospedale di Bolzano
- Docente di igiene presso Scuola Superiore per Operatori Socio-Sanitari di Bolzano
- Coordinamento personale

Obiettivi

Ricerca volta a trovare nuove soluzioni per il miglioramento dei Dispositivi medici ed al loro trattamento nel ricondizionamento allo stato sterile

Formare un corso di specializzazione a livello nazionale indirizzato ad operatori addetti alla sterilizzazione, personale di sala operatoria, personale studi medici e dentistici, col fine di sensibilizzare il personale e migliorare la qualità in un settore delicato ed importante quale la sterilizzazione dei dispositivi medici

Stesura procedure e protocolli operativi, formazione personale, risoluzione Non Conformità

Esperienze professionali infermieristiche

- Infermiere presso il servizio Centrale di sterilizzazione Ospedale di Bolzano - dal 08 .02.1996 a tutt' oggi: dal 2007 al 2011 con funzione di vice coordinatore
- Infermiere unico referente della qualità per la centrale di sterilizzazione dell'Ospedale di Bolzano - dal 2014 a tutt'oggi
- Docente presso la Scuola superiore per Operatori Socio- Sanitari di Bolzano, materia di insegnamento: Igiene - dal 2012 a tutt'oggi

- Infermiere nel reparto di 1° Medicina C presso l'ASL di Bolzano tra il 1994 ed il 1996
- Infermiere strumentista al tavolo operatorio presso il gruppo operatorio dell'ASL di Bolzano - dal settembre 1991 a maggio 1993
- Infermiere-educatore durante il Servizio civile presso struttura ludico-educativa CS4C di Pergine Valsugana (TN) - tra il 1993 ed il 1994
- Assistente bagnanti ed infermiere di pronto soccorso in spiaggia presso stabilimenti balneari a Torre dell'Orso (LE) - estate del 1993

Docenze

- Docente della materia di "Igiene" presso Scuola Superiore per Operatori Socio-Sanitari di Bolzano dal 2012 a tutt'oggi
- "Il ricondizionamento dei dispositivi medici ed il loro stoccaggio" – Più argomentazioni esposte - 4 eventi Bolzano 23.11.2016 – 03.10.2016 – 04.04.2016 – 01.03.2016
- Relatore docente al congresso IIR (Istituto Internazionale di Ricerca) "Management della centrale di sterilizzazione", sul tema "Rintracciabilità dello strumentario e dei container" - Milano novembre 2014
- "Corso teorico pratico sulla sterilizzazione dei dispositivi medici mediante perossido di idrogeno" – Bolzano 28.03.2014
- "La sterilizzazione: normative, processo ed interazione tra centrale di sterilizzazione e sala operatoria" sul tema "Sterilizzazione e rintracciabilità dell'intero processo" e tutor nel simposio "Dalla teoria alla pratica: il processo di ricondizionamento dei Dispositivi Medici presso la centrale di sterilizzazione di Bolzano" - Bolzano 25 e 26 01.2013
- Relatore docente al congresso IIR (Istituto Internazionale di Ricerca) "Rintracciabilità e verifica qualità nelle attività di sterilizzazione e gestione dei sistemi di qualità secondo le ultime normative" - Milano settembre 2011
- Relatore docente al congresso nazionale AIOS (Associazione Italiana Operatori Sterilizzazione) sul tema "Laboratorio pratico: il sistema di rintracciabilità informatizzato in una centrale di sterilizzazione" - Lecce 17-18 e 19 giugno 2010

Esperienze professionali non infermieristiche

- Istruttore della Federazione Italiana Nuoto operante in più società sportive bolzanine dal 2008 a tutt'oggi. Tale esperienza ha migliorato la mia capacità comunicativa e di relazione con svariate tipologie di utenti dai bambini, ai ragazzi, agli adulti e gli anziani. Una dote acquisita è quella di trasmettere con entusiasmo e coinvolgere chi partecipa ai miei corsi. Il mio motto è : fare, saper fare e saper far fare, il quale lo applico anche in ambito sanitario e scolastico
- Cameriere di sala estate 1991 a Milano Marittima. Tale esperienza mi ha insegnato il dinamismo, l'organizzazione e ottimizzazione del lavoro, a relazionarmi con persone con esigenze differenti con stile, empatia e cortesia
- Magazziniere presso Aspiag A&O per 1 anno 1987 di Laives BZ. Tale esperienza mi ha insegnato l'ordine, l'organizzazione e la logistica
- Manutentore meccanico presso Seeber di Laives dal 1986-1987. Tale esperienza mi ha permesso

di approfondire le mie conoscenze nel campo dell'idraulica, pneumatica ed oleodinamica

Istruzione

1991 Diploma di infermiere

1996 Abilitazione all'utilizzo di gas tossici: ossido di etilene

1996 Patentino bilinguismo "C"

2002 Superato esame interno (ASL Bolzano) per equiparazione patentino di bilinguismo "B"

1987 Ammissione al terzo anno scolastico Istituto Tecnico per Geometri A. Pozzo di Trento non frequentato per inizio percorso infermieristico

1986 Diploma di manutentore meccanico con indirizzo pneumatica ed oleodinamica

Aggiornamento e formazione professionale

Nel corso degli anni frequentati svariati corsi di aggiornamento infermieristico con particolare interesse ai settori chirurgico - sterilizzazione, trattamento dei Dispositivi Medici, certificazione ISO 9001, Risk Management

- "Rianimazione cardio-polmonare di base - BLS/D retraining" - 16.03.2017 – 4 ECM
- "Sterilisation Summit 2017" - 13.06.2017- 8 ECM
- "Sterilizzazione la qualità di un processo speciale" – 21.10.2017 – 14 ECM
- "La comprensione dei requisiti previsti per la certificazione della chirurgia oncologica secondo la normativa ISO 9001:2015" - 08.02.2017 – 11 ECM
- "ISO 9001: 2015 e certificazione della chirurgia oncologica" – 19.10.2016 -12 ECM
- "Il ricondizionamento dei dispositivi medici ed il loro stoccaggio" - 4 eventi
23.11.2016 – 03.10.2016 – 04.04.2016 – 01.03.2016 – 32 ECM Docente
- "Piano qualità 2016 e riesame della direzione" – 21.03.2016 – 4 ECM
- "Sterilisation Summit 2016: La sterilizzazione dei dispositivi medici a bassa temperatura- 2016 - 8 ECM
- "La Sterilizzazione dei dispositivi medici: garante invisibile della sicurezza del paziente" – 2015 – 8 ECM
- "Trattamento dello strumentario endoscopico" – 24.11.2015 – 5 ECM
- "Basic Life Support Defibrillation - BLS/D – 09.02.2015 – 11 ECM
- "ISO 9001:2008 e certificazione della chirurgia oncologica – 28.11.2015 – 11 ECM
- "Audit interno e non conformità" – 14.01.2015 – 11 ECM
- "Corso teorico pratico sulla sterilizzazione dei dispositivi medici mediante perossido di idrogeno" – 28.03.2014 – 4 ECM Docente
- "La sterilizzazione: normative, processo ed interazione tra centrale di sterilizzazione e sala operatoria – 25 e 26 01.2013 – 4 ECM Docente
- "Management della centrale di sterilizzazione" 26 e 27 giugno 2012 – 12 ECM
- "Workshop 2011 per i coordinatori e vice-coordinatori dell'ambito infermieristico di servizi" 17 e 18.05.2011 - 8 ECM
- "Workshop 2010 per i coordinatori e vice-coordinatori dell'ambito infermieristico di servizi" 27.10.2010 - 8 ECM
- "24 anni di attività AIOS: Aggiornamento e rivisitazione del processo di sterilizzazione" – 6 ECM

come Docente e 4 ECM partecipante - 17-18 e 19.06.2010

- "Gestione dello strumentario laparoscopico e della strumentazione" – 4 ECM - 27.03.2010
- "Sistemi informatici di rintracciabilità materiale e set chirurgici (sistema T-DOC)" 2008
- "Aha – Healthcare Provider" – 5 ECM - 25.05.2007
- "Riskmanagement nella pratica quotidiana: come introdurla?" 16 e 17.01.2007 – 16 ECM
- "La cartella clinica informatizzata" – 2 ECM - 22.11.2006
- "Gestione del rischio clinico" 20.09.2007 – 5 ECM "Convegno con Marie Manthey - Primary Nursing - Relationship based care" – 3 ECM – 25.06.2006
- Malattie croniche: "Prevenzione del piede diabetico" Essere in grado di gestire i pazienti con piede diabetico e di istruire i pazienti diabetici nella prevenzione 06.11.2006 – 1 ECM - "Tattamento del piede diabetico" Essere in grado di gestire i pazienti con piede diabetico e di istruire i pazienti diabetici nella prevenzione 10.11.2006 – 2 ECM
- Organizzazione: "Dimissioni ospedaliere" Essere in grado di gestire le dimissioni di un paziente 13.11.2006 - 1 ECM
- Periodo pre-operatorio: "Digiuno pre operatorio" Essere in grado di provvedere alla corretta alimentazione del paziente prima dell'intervento chirurgico 21.09.2006 – 1 ECM "Tricotomia" Essere in grado di valutare quando eseguire la tricotomia e con quale procedura per prevenire le infezioni della ferita chirurgica 22.09.2006 - 1 ECM - "Uso delle calze a compressione graduata" prevenzione della tromboembolia venosa post operatoria 20.02.2006 - 2 ECM
- Periodo post operatorio: "Detersione della ferita" Conoscere le procedure più efficaci per la detersione delle ferite 25.09.2006- 1 ECM – "Dolore post operatorio" Essere in grado di gestire i pazienti con dolore acuto nel periodo post operatorio 04.12.2006 – 1 ECM
- Terapia: "Scompenso cardiaco 1" Essere in grado di gestire i pazienti con scompenso cardiaco 29.09.2006 - 2 ECM - "Scompenso cardiaco 2" Essere in grado di gestire i pazienti con scompenso cardiaco 2 30.09.2006 - 1 ECM
- Terapia intensiva: "Cura degli occhi" Essere in grado di mettere in pratica i metodi più efficaci per la cura degli occhi nei pazienti in terapia intensiva 05.10.2006 – 1 ECM
- "Prevenzione: utilizzo dei DPI di terza categoria per il rischio biologico"
- "Benefici e costi del monouso" 5° Convegno Dispositivi Medici: la produzione e l'impiego ospedaliero" –25.09.2003 - 4 ECM
- "Nuovo ruolo dell'infermiere" 23.05.2003 - 6 ECM
- "2. Tag der Krankenpflege" – 05.03.2001- 6 ECM – 05.03.2001

► Marco Zanini

Berufliche Kenntnisse und Kompetenzen

- Berufskrankenpfleger mit 20 jähriger Erfahrung in der Wiederaufbereitung von Medizinprodukten
- Dozent auf verschiedenen nationalen Kongressen im Bereich der Sterilisationstechnik, Zertifizierung des Steril Prozesses ISO 9001, Rückverfolgung des medizinischen Produktes
- Erfahrung in der Ausbildung des Personals sowie Einführungen in öffentlichen und privaten Sterilisationsabteilungen, Verfassung und Anwendung von Protokollen und Leitlinien, Qualitätsreferent in der Sterilisationsabteilung des Zentralkrankenhauses Bozen
- Dozent für das Fach Hygiene an der Fachschule für Pflegehelfer
- Koordinierung des Personals

Ziele

Neue Methoden bzw. Verbesserungen in den Wiederaufbereitung medizinischer Produkte

Einführung eines Spezialisierungs- Kurses, auf nationaler Ebene, für das Personal in der Sterilisationsabteilung, im Operationssaal, in Ärzte und Zahnärzttestudios, zum Zweck das Personal zu sensibilisieren um die Qualität in so einem delikaten und wichtigen Sektor wie die Aufbereitung der medizinischen Produkte zu verbessern.

Verfassung von Protokollen und Leitlinien, Ausbildung des Personals, Lösung der Nicht -Konformität

Berufserfahrung

- Krankenpfleger in der Zentralsterilisation Krankenhaus Bozen seit 08 .02.1996 bis heute: von 2007 bis 2011 als Vicekoordinator
- Qualitätsreferent seit 2014 bis heute in der Zentralsterilisation Krankenhaus Bozen
- Dozent an den Fachschule für Pflege Helfer von Bozen seit 2012 bis heute. Fach: Hygiene
- Krankenpfleger in der Abteilung Medizin Krankenhaus Bozen von 1994-1996
- Krankenpfleger im Operationssaal Krankenhaus Bozen als Instrumentist von 1991-1993

- Auszubildender Krankenpfleger im Zivilschutz und Auszubildner CS4C in Pergine Valsugana (TN) von 1993 bis 1994
- Bademeister und Krankenpfleger in der Notaufnahme von den Badeanstalten Torre Dell 'Orso (LE) – im Sommer 1993

Vorlesungen

- Dozent für das Fach „Hygiene“ an der Fachschule für Pflegehelfer in Bozen seit 2012 bis heute.
- Vortragender “Il ricondizionamento dei dispositivi medici ed il loro stoccaggio” – Più argomentazioni esposte - 4 Einheiten in Bozen: 23.11.2016 – 03.10.2016 – 04.04.2016 – 01.03.2016
- Dozent beim Kongress IIR (Istituto Internazionale di Ricerca) “Management della centrale di sterilizzazione”, zum Thema “Rintracciabilità dello strumentario e dei container” – in Mailand novembre 2014
- “Corso teorico pratico sulla sterilizzazione dei dispositivi medici mediante perossido di idrogeno” – Bozen 28.03.2014
- “La sterilizzazione: normative, processo ed interazione tra centrale di sterilizzazione e sala operatoria” zum Thema “Sterilizzazione e rintracciabilità dell'intero processo” und Tutor im Symposium “Dalla teoria alla pratica: il processo di ricondizionamento dei Dispositivi Medici presso la centrale di sterilizzazione di Bolzano”- Bozen 25 e 26 01.2013
- Dozent am Kongress IIR (Istituto Internazionale di Ricerca) “Rintracciabilità e verifica qualità nelle attività di sterilizzazione e gestione dei sistemi di qualità secondo le ultime normative” - Mailand September 2011
- Dozent am nationalen Kongress AIOS (Associazione Italiana Operatori Sterilizzazione) zum Thema “Laboratorio pratico: il sistema di rintracciabilità informatizzato in una centrale di sterilizzazione” - Lecce 17-18 e 19 giugno 2010

Berufliche Erfahrungen Allgemein

- Schwimmlehrer der italienischen Schwimmvereinigung und aktiver Schwimmlehrer in mehreren Sportvereinen von Bozen von 2008 bis heute. Diese Erfahrung hat meine Kommunikations- und Beziehungsfähigkeit verbessert im Umgang mit Kindern, Jugendlichen, Erwachsenen, älteren Menschen und Menschen mit besonderen Bedürfnissen. Die erworbene Fähigkeit ist meinen Enthusiasmus zu übertragen und die Kursteilnehmer zu involvieren. Mein Motto ist: „machen, wissen wie machen und wissen wie machen machen“, welches ich auch im Sanitäts- und Schulischen Bereich einsetze.
- Saalkellner im Sommer 1991 in Milano Marittima. Diese Erfahrung hat mich gelehrt die Arbeit dynamisch anzugehen, besser zu organisieren und optimieren und mich auf die Personen mit den verschiedensten Bedürfnissen und Ansprüchen mit Stil, Freundlichkeit und Empathie einzulassen.
- Magazineur bei Aspiag A&O in Leifers (BZ) im Jahr 1987. Diese Erfahrung hat mich die Ordnung, Organisation und Logistik gelehrt.
- Mechanischer Techniker bei Seeber in Leifers (BZ) von 1986-1987. Diese Erfahrung hat mir ermöglicht meine Kenntnisse im Bereich der Hydraulik, Pneumatik und Oelhydraulik zu vertiefen und zu verbessern.

Ausbildung

1991 Diplom Berufskrankenpfleger

1996 Befähigungsnachweis für toxische Gas: Ethilen Oxid

1996 Zweisprachigkeitsnachweis "C"

2002 Interne Prüfung für den Zweisprachigkeitsnachweis (Krankenhaus Bozen)"B"

1987 Zulassung zum 3. Jahr im Technischen Institut für Geometer A. Pozzo in Trient, Wechsel zur Krankenpflegeschule in Bozen.

1986 Diplom zum Mechanischen Techniker mit Schwerpunkt Pneumatik und Oelhydraulik.

Weiterbildungen und berufliche Formation

Im Laufe der Jahre habe ich verschiedene Fortbildungen für Krankenpfleger besucht mit besonderen Interesse im Sektor Chirurgie und Sterilisation, Behandlung der Medizinprodukte, Zertifizierung ISO 9001, Risk Management.

- "Rianimazione cardio-polmonare di base - BLS retraining" - 16.03.2017 – 4 ECM
- "Sterilisation Summit 2017" - 13.06.2017- 8 ECM
- "Sterilizzazione la qualità di un processo speciale" – 21.10.2017 – 14 ECM
- "La comprensione dei requisiti previsti per la certificazione della chirurgia oncologica secondo la normativa ISO 9001:2015" - 08.02.2017 – 11 ECM
- "ISO 9001: 2015 e certificazione della chirurgia oncologica" – 19.10.2016 -12 ECM
- "Il ricondizionamento dei dispositivi medici ed il loro stoccaggio" - 4 eventi
23.11.2016 – 03.10.2016 – 04.04.2016 – 01.03.2016 – 32 ECM Dozent
- "Piano qualità 2016 e riesame della direzione" – 21.03.2016 – 4 ECM
- "Sterilisation Summit 2016: La sterilizzazione dei dispositivi medici a bassa temperatura- 2016 - 8 ECM
- "La Sterilizzazione dei dispositivi medici: garante invisibile della sicurezza del paziente" – 2015 – 8 ECM
- "Trattamento dello strumentario endoscopico" – 24.11.2015 – 5 ECM
- "Basic Life Support Defibrillation - BLS – 09.02.2015 – 11 ECM
- "ISO 9001:2008 e certificazione della chirurgia oncologica – 28.11.2015 – 11 ECM
- "Audit interno e non conformità" – 14.01.2015 – 11 ECM
- "Corso teorico pratico sulla sterilizzazione dei dispositivi medici mediante perossido di idrogeno" – 28.03.2014 – 4 ECM Dozent
- "La sterilizzazione: normative, processo ed interazione tra centrale di sterilizzazione e sala operatoria – 25 e 26 01.2013 – 4 ECM Docente
- "Management della centrale di sterilizzazione" 26 e 27 giugno 2012 – 12 ECM
- "Workshop 2011 per i coordinatori e vice-coordinatori dell'ambito infermieristico di servizi" 17 e 18.05.2011 - 8 ECM
- "Workshop 2010 per i coordinatori e vice-coordinatori dell'ambito infermieristico di servizi" 27.10.2010 - 8 ECM
- "24 anni di attività AIOS: Aggiornamento e rivisitazione del processo di sterilizzazione" – 6 ECM als Dozent und 4 ECM partecipante - 17-18 e 19.06.2010
- "Gestione dello strumentario laparoscopico e della strumentazione" – 4 ECM - 27.03.2010
- "Sistemi informatici di rintracciabilità materiale e set chirurgici (sistema T-DOC)" 2008

- "Aha – Healthcare Provider" – 5 ECM - 25.05.2007
- "Riskmanagement nella pratica quotidiana: come introdurla?" 16 e 17.01.2007 – 16 ECM
- "La cartella clinica informatizzata" – 2 ECM - 22.11.2006
- "Gestione del rischio clinico" 20.09.2007 – 5 ECM "Convegno con Marie Manthey - Primary Nursing - Relationship based care" – 3 ECM – 25.06.2006
- Malattie croniche: "Prevenzione del piede diabetico" Essere in grado di gestire i pazienti con piede diabetico e di istruire i pazienti diabetici nella prevenzione 06.11.2006 – 1 ECM - "Trattamento del piede diabetico" Essere in grado di gestire i pazienti con piede diabetico e di istruire i pazienti diabetici nella prevenzione 10.11.2006 – 2 ECM
- Organizzazione: "Dimissioni ospedaliere" Essere in grado di gestire le dimissioni di un paziente 13.11.2006 - 1 ECM
- Periodo pre-operatorio: "Digiuno pre operatorio" Essere in grado di provvedere alla corretta alimentazione del paziente prima dell'intervento chirurgico 21.09.2006 – 1 ECM "Tricotomia" Essere in grado di valutare quando eseguire la tricotomia e con quale procedura per prevenire le infezioni della ferita chirurgica 22.09.2006 - 1 ECM - "Uso delle calze a compressione graduata" prevenzione della tromboembolia venosa post operatoria 20.02.2006 - 2 ECM
- Periodo post operatorio: "Detersione della ferita" Conoscere le procedure più efficaci per la detersione delle ferite 25.09.2006- 1 ECM – "Dolore post operatorio" Essere in grado di gestire i pazienti con dolore acuto nel periodo post operatorio 04.12.2006 – 1 ECM
- Terapia: "Scompenso cardiaco 1" Essere in grado di gestire i pazienti con scompenso cardiaco 29.09.2006 - 2 ECM - "Scompenso cardiaco 2" Essere in grado di gestire i pazienti con scompenso cardiaco 2 30.09.2006 - 1 ECM
- Terapia intensiva: "Cura degli occhi" Essere in grado di mettere in pratica i metodi più efficaci per la cura degli occhi nei pazienti in terapia intensiva 05.10.2006 – 1 ECM
- "Prevenzione: utilizzo dei DPI di terza categoria per il rischio biologico"
- "Benefici e costi del monouso" 5° Convegno Dispositivi Medici: la produzione e l'impiego ospedaliero" –25.09.2003 - 4 ECM
- "Nuovo ruolo dell'infermiere" 23.05.2003 - 6 ECM
- "2. Tag der Krankenpflege" – 05.03.2001- 6 ECM – 05.03.2001