

ANGABEN ZUR PERSON

Hedwig Unterfrauner



BERUF

Head of COC Web der Südtiroler Informatik AG und Service Area Manager Online Presence

BERUFSERFAHRUNG

Seit 2013

Koordinatorin des COC Web der Südtiroler Informatik AG und Service Area Manager Online Presence

Südtiroler Informatik AG

- Führung und Koordination eines Teams aus 10 Personen
- Verantwortlich für IT Services mit dem Schwerpunkt der Online Präsenz
- Verantwortlich für die operative Umsetzung folgender Prozesse im COC Web:
 - Strategy
 - Portfolio Management
 - Project Management
 - Demand Management – Requirements Stimulation and Receipt
 - Demand Management – Project proposal assessment
 - Informationsarchitektur und Inhaltsdefinition
 - Usabilitytesting, Userexperience und benutzerorientierung Nutzerforschung
 - Development - Needs analysis and Requirements definition
 - Development - Technical solution definition
 - Development - Validation and testing
 - Development - Release and deployment management
 - Development - Knowledge Management and training
 - Second level support
- Consulting WEB
- Sicherstellung der ISO-Konformität der Projekte im COC Web
- Sicherstellung der internen und Extenen Compliance der Projekte im COC Web
- Primäre Kontaktperson für die Kunden für neue Anforderungen und Projekte im Bereich COC WEB
- Serviceowner: Bereitstellung von Online-Umfragen
- Serviceowner: Verwaltung und Bereitstellung von Mobile Apps
- Serviceowner: Bereitstellung von Online-Publikationen
- Serviceowner: Durchführung von Marketingmaßnahmen

Tätigkeitsbereich oder Branche IT

2003 bis 2013

Projektmanagement WEB und Senior Information Architekt (SIAG)

2001 - 2003

Koordinatorin, Projektleiterin und Grafik für Webprojekte

DND Internet Agency Brixen

Tätigkeitsbereich oder Branche IT

1999 - 2001 **Webdesignerin und Kundendienst**

Leonardo GmbH Vahrn

- Tätigkeitsbereich oder Branche IT

1998 - 1999 **Mediendesignerin und Koordination Druck**

Full Promotion KG Vahrn

- Tätigkeitsbereich oder Branche Print

1996 - 1998

Mediengestalterin

Kraler Druck Brixen

- Tätigkeitsbereich oder Branche Print

SCHUL- UND BERUFSBILDUNG

1989 - 1994 **Matura der grafischen Lehranstalt in Brixen**

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

Muttersprache(n) Deutsch

Weitere Sprache(n)

	VERSTEHEN		SPRECHEN		SCHREIBEN
	Hören	Lesen	An Gesprächen teilnehmen	Zusammenhängendes Sprechen	
Italienisch	C1	C1	C1	C1	C2
Zweisprachigkeitsprüfung B2 (ehem. Niveau B)					
Sprachzertifikat und Einstufung, falls bekannt.					
Englisch	B2	B1	B1	B2	B1

A1/A2: elementare Sprachverwendung, B1/B2: selbstständige Sprachverwendung, C1/C2: kompetente Sprachverwendung
Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen für Sprachen

Kommunikative Fähigkeiten

- Erwerb sehr guter Kommunikationsfähigkeiten während meiner Tätigkeit in verschiedenen Werbeagenturen
- Teamgeist
- Freude im Umgang mit Menschen
- Führungsaufgaben: Zur Zeit bin ich für ein neunköpfiges Team verantwortlich.

Organisations- und Führungstalent
Berufliche Fähigkeiten

- Strategie und Entwicklung COCWeb
- Projektmanagement/Programmmanagement
- Qualitätssicherung
- Servicemanagement

Digitale Kompetenz

SELBSTBEURTEILUNG				
Datenverarbeitung	Kommunikation	Erstellung von Inhalten	Sicherheit	Problemlösung
Kompetente	Selbstständige	Selbstständige	Selbstständige	Elementare

Verwendung

Verwendung

Verwendung

Verwendung

Verwendung

Niveaus: Elementare Verwendung - Selbstständige Verwendung - Kompetente Verwendung
[Digitale Kompetenzen - Raster zur Selbstbewertung](#)

ITK-Zertifikat(e)

- ITIL Foundation Zertifizierung
- CEQFPS – Early & Quick Function Points

Führerschein B