

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Franco Ramaroli

ESPERIENZE LAVORATIVE

• Date (da – a)	Da agosto 2022 a oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Professionale Provinciale per l'Artigianato e l'Industria in Lingua Italiana della Provincia Autonoma di Bolzano "L. Einaudi"
• Tipo di azienda o settore	Ente di Formazione
• Tipo di impiego	Dirigente
• Date (da – a)	Da settembre 2009 a luglio 2022
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola Professionale Provinciale per il Commercio, il Turismo e i Servizi in Lingua Italiana della Provincia Autonoma di Bolzano "L. Einaudi"
• Tipo di azienda o settore	Ente di Formazione
• Tipo di impiego	Insegnante
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità (Certificazione ISO 9001:2015) Amministratore Google Workspace Animatore Digitale Tutor di classe (Insegnante Capoclasse). Insegnante in corsi di formazione continua e di base.
• Date (da – a)	Dal gennaio 2009 a dicembre 2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Franco Ramaroli – Bolzano
• Tipo di azienda o settore	Consulente informatico (specializzazione in IP Telephony)
• Tipo di impiego	Libero Professionista
• Principali mansioni e responsabilità	Consulenze pre- e postvendita per progetti di IP Telephony complessi.
• Date (da – a)	Dal marzo 2003 a dicembre 2008
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Voices S.r.l. - Bolzano
• Tipo di azienda o settore	Società di distribuzione di prodotti Software e Hardware per la Telefonia su IP. Assistenza di 1° e 2° livello e formazione sui prodotti trattati per rivenditori e clienti direzionali.
• Tipo di impiego	Amministratore Unico
• Principali mansioni e responsabilità	Coordinatore di tutte le attività aziendali. Identificazione fornitori nazionali e stranieri. Stipulazione di contratti di distribuzione con fornitori nazionali ed esteri (soprattutto Germania). Selezione e formazione del personale tecnico e commerciale. Attività di presales. Organizzazione di eventi marketing. Relazioni con la stampa. Responsabile amministrativo. Responsabile della sicurezza.
• Referenze	Fornitori principali SWYX Solutions AG – Dortmund (DE) LANCOM System GmbH – Würselen (DE) ELMAT SpA - Padova Clienti principali Istituto Superiore "Mario Boella" - Torino DYLOG Italia SpA – Torino, Milano Gruppo BUFFETTI SpA - Roma Gruppo LERCARI – Genova, Milano Azienda Pubbliservizi Brunico - Brunico Scuola Provinciale Superiore di Sanità "Claudiana" - Bolzano TICKET ONE - Torino
• Date (da – a)	Da settembre 2001 a marzo 2003

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Profexional S.r.l. – Bolzano Vendita, installazione e manutenzione di Impianti Telefonici Responsabile Progetti Speciali (System Integrator) e Ricerca Nuovi Prodotti Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione Responsabile Assicurazione Qualità Ricerca costante di nuove tecnologie e prodotti. Analisi dell'opportunità di vendita. Realizzazione di progetti speciali. Gestione dell'intero Sistema Qualità: formalizzazione delle procedure, verifiche ispettive interne, formazione al personale, rapporti con gli enti di certificazione, informatizzazione totale del sistema qualità. Svolgimento degli incarichi previsti per legge per il RSPP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da gennaio 1999 a settembre 2001 Studio Associato SBR – Brescia Società di Consulenza Consulente in materia di Sicurezza e Qualità Gestione completamente autonoma sul territorio del Trentino Alto Adige delle attività erogate dallo Studio SBR: ricerca clienti, predisposizione offerte, erogazione della consulenza, coordinamento dei consulenti dello studio sul territorio, gestione pratiche per contributi pubblici per conto dei clienti. Elaborazione ed implementazione di Sistemi Qualità. Elaborazione di Analisi dei Rischi e successivo follow up. Elaborazione di Piani per la Sicurezza.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da settembre 1997 a settembre 2001 Scuola Professionale Provinciale in Lingua Italiana “Einaudi” - Bolzano Ente di Formazione Insegnante Insegnante di corsi formazione continua, formazione aziendale, formazione di base. Progettista di corsi di formazione FSE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1997 a settembre 2001 Studio Leonardo di Ing. Gianvittorio Germozzi – Bolzano Studio di ingegneria Collaboratore libero professionista Collaborazione per attività di consulenza in materia di sicurezza sul lavoro e predisposizione di documenti di Valutazione dei Rischi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da gennaio 1996 a giugno 1996 Tecom S.r.l. – Bolzano Vendita, installazione e manutenzione di Impianti Telefonici Tecnico manutentore di impianti telefonici. Responsabile dello sviluppo del sistema qualità. Inizialmente, attività di installazione e manutenzione di impianti telefonici Successivamente, impostazione del sistema qualità</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Da settembre 1995 a settembre 1997 Scuola Professionale Provinciale in Lingua Italiana “Mattei” - Bressanone Ente di formazione Insegnante Insegnante di Informatica in corsi di base, corsi FSE, formazione continua, formazione aziendale.</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	<p>Settembre 1988 – Luglio 1995 <i>Università degli Studi di Padova – Facoltà di Ingegneria Elettronica</i></p> <p>Informatica. Modelli matematici. Specializzazione in discipline legate alla biomedica ed all'ingegneria clinica. Tesi dal titolo "Analisi degli Indicatori di Efficienza ed Efficacia nei Servizi di Ingegneria Clinica", relatore dott. Luigi Mariani, correlatore ing. Werner Rainer Laurea in Ingegneria Elettronica (100/110)</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	<p>Settembre 1984 – Luglio 1988 <i>Istituto Tecnico Commerciale "Salvemini" – Bolzano</i></p> <p>Materie di tecnica contabile. Informatica (programmazione). Matematica. Diploma di Ragioniere Programmatore (54/60)</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	<p>Ottobre 2021 <i>Direzione Generale della Provincia – Ufficio Sviluppo Personale (BZ)</i></p> <p>Fondamenti della Sicurezza Informatica 2^a Parte <i>Attestato di frequenza (3 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	<p>5 ottobre 2021 – 16 aprile 2021 <i>Intendenza Scolastica – Ufficio Aggiornamento e didattica (BZ)</i></p> <p>Accompagnamento all'innovazione didattica nelle scuole del I e II ciclo <i>Attestato di frequenza (19,3 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	<p>Agosto 2020 <i>Direzione Generale della Provincia – Ufficio Sviluppo Personale (BZ)</i></p> <p>La nuova disciplina in tema di protezione dei dati personali <i>Attestato di frequenza (3 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	<p>Maggio 2020 <i>Direzione Generale della Provincia – Ufficio Sviluppo Personale (BZ)</i></p> <p>Coronavirus - Informazioni <i>Attestato di frequenza (0,5 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione<ul style="list-style-type: none">• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	<p>Aprile 2019 <i>Direzione Generale della Provincia – Ufficio Sviluppo Personale (BZ)</i></p> <p>Formazione base specifica (personale docente materie teoriche) <i>Attestato di frequenza (4 ore)</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Maggio 2017 <i>Scuola Provinciale Antincendi – Vipiano (BZ)</i></p> <p>Corso per Addetti Antincendio</p> <p><i>Attestato di frequenza (8 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Agosto 2015 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p> <p>MICROSOFT EXCEL 2013 AVANZATO</p> <p><i>Attestato di frequenza (40 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Agosto 2014 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p> <p>MICROSOFT ACCESS 2013</p> <p><i>Attestato di frequenza (40 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Agosto 2013 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p> <p>CONFIGURING MICROSOFT WINDOWS 8</p> <p><i>Attestato di frequenza (40 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Giugno 2013 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p> <p>OFFICE 365 FOR IT PROFESSIONALS</p> <p><i>Attestato di frequenza (8 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Aprile 2013 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p> <p>COPERNICUS & TRIO – Piattaforme di e-learning in Alto Adige e Toscana</p> <p><i>Attestato di frequenza (4 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Ottobre 2011 – Dicembre 2013 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p> <p>APPRENDIMENTO ORGANIZZATIVO E RENDICONTAZIONE SOCIALE</p> <p><i>Attestato di frequenza (112 ore)</i></p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Aprile 2011 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p> <p>Progetto “Educazione alla Salute” – I SEGNALI DA COGLIERE</p> <p><i>Attestato di frequenza (6 ore)</i> Gennaio 2011 – Giugno 2011 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>TARGET</p> <p><i>Attestato di partecipazione TARGET (56 ore)</i> Gennaio 2011 – Dicembre 2011 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>EPICT: European Pedagogical ICT License</p> <p><i>Certificazione EPICT (300 ore)</i> Settembre 2010 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>“Procedure AICA”</p> <p><i>Esaminatore corsi ECDL per AICA (4 ore)</i> Settembre 1997 – Febbraio 1998 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>“La progettazione formativa”</p> <p><i>Attestato di partecipazione (38 ore)</i> 1997 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Corso per “Esperti della Sicurezza”.</p> <p>Esperto della Sicurezza Da febbraio 1997 a marzo 1997 <i>CEFORM – Bolzano</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Corso per “Addetti al Servizio Prevenzione e Protezione”.</p> <p><i>Attestato di partecipazione (20 ore)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Febbraio 1997 <i>Centro di Formazione Professionale – Bolzano</i></p> <p><i>Corso su “Comunicazione interpersonale”.</i></p> <p>--</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

Buona/ottima conoscenza

Buona/ottima conoscenza

Buona/ottima conoscenza

Inglese tecnico

Ottima conoscenza

Ottima conoscenza

Ottima conoscenza

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Tedesco

Certificazione C1 ottenuto presso Göthe Institute (26/03/2015)

Patentino di Bilinguismo A della Prov. Autonoma di Bolzano (11/07/2016)

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottima capacità di semplificazione e sintesi dei concetti.

Ottime doti di empatia.

Ottime capacità relazionali e di lavoro in gruppo.

Capacità di motivazione del personale.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità decisionali, di management e di gestione progetti.

Ottime capacità di definizione delle procedure e rispetto delle normative.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza e pratica dei Sistemi di Gestione della Qualità (ISO 9001).

Ottima conoscenza delle tecniche di docenza e di gestione dei corsi di formazione.

Ottima conoscenza e competenze di utilizzo degli strumenti Google Workspace e della relativa console di amministrazione.

Ottima conoscenza e competenze di Google Apps Script.

Ottima conoscenza e competenze degli ambienti di lavoro su Sistemi Operativi MS, da MS/DOS a Windows11.

Ottima conoscenza e competenze del pacchetto MS Office anche nella versione 365, in particolare Word, Excel, Outlook (anche in ambiente Exchange), Access, Visio.

Ottima conoscenza e competenze di VBA.

Ottima conoscenza dell'architettura e problematiche inerenti ai sistemi PABX e softPABX (VoIP e IP Telephony) e di integrazione con data base.

Buona conoscenza delle tecniche di progettazione e realizzazione delle procedure di sicurezza quali Backup e Disaster Recovery.

Buona conoscenza delle tecnologie e sistemi di Virtualizzazione.

Buone conoscenze della tecnologia RFID.

ALTRE CAPACITÀ, COMPETENZE ED HOBBIES

PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

Name Franco Ramaroli

BERUFSERFahrung	
- Daten (von - bis)	August 2022 bis heute
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Landesberufsschule für Handwerk und Industrie in italienischer Sprache der Autonomen Provinz Bozen "L. Einaudi". Organisation der Ausbildung
- Art des Unternehmens oder der Branche	
- Art der Beschäftigung	Manager

- Daten (von - bis)	September 2009 bis Juli 2022
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Landesberufsschule für Handel, Tourismus und Dienstleistungen in italienischer Sprache der Autonomen Provinz Bozen "L. Einaudi". Organisation der Ausbildung
- Art des Unternehmens oder der Branche	
- Art der Beschäftigung	Lehrer
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Leiter des Qualitätsmanagementsystems (Zertifizierung nach ISO 9001:2015) Administrator Goolge Arbeitsbereich Digitaler Animator Klassentrainer (Schulleiter). Lehrkraft für Grund- und Weiterbildungskurse.

- Daten (von - bis)	Januar 2009 bis Dezember 2010
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Franco Ramaroli - Bozen
- Art des Unternehmens oder der Branche	IT-Berater (spezialisiert auf IP-Telefonie)
- Art der Beschäftigung	Freiberufler
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Pre- und Post-Sales-Beratung für komplexe IP-Telefonieprojekte.

- Daten (von - bis)	März 2003 bis Dezember 2008
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Voices S.r.l. - Bozen
- Art des Unternehmens oder der Branche	Vertriebsunternehmen für Software- und Hardwareprodukte für IP-Telefonie. 1st- und 2nd-Level-Support und Produktschulungen für Wiederverkäufer und Managementkunden.
- Art der Beschäftigung	Alleiniger Verwalter
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Koordinator aller Unternehmensaktivitäten. Identifizierung von in- und ausländischen Lieferanten. Abschluss von Vertriebsverträgen mit in- und ausländischen Lieferanten (hauptsächlich Deutschland). Auswahl und Ausbildung von technischem und kaufmännischem Personal. Vorverkaufsaktivitäten. Organisation von Marketingveranstaltungen. Pressearbeit. Verwaltungsleiter. Verantwortlich für die Sicherheit.
- Referenzen	Wichtigste Lieferanten SWYX Solutions AG - Dortmund (DE) LANCOM System GmbH - Würselen (DE) ELMAT SpA - Padua Wichtigste Kunden Istituto Superiore 'Mario Boella' - Turin DYLOG Italia SpA - Turin, Mailand BUFFETTI Gruppe SpA - Rom LERCARI Gruppe - Genua, Mailand Azienda Pubbliservizi Brunico - Bruneck Landesschule für Gesundheit "Claudiana" - Bozen TICKET ONE - Turin

- Daten (von - bis)	September 2001 bis März 2003
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Profexional S.r.l. - Bozen
- Art des Unternehmens oder der Branche	Verkauf, Installation und Wartung von Telefonanlagen
- Art der Beschäftigung	Leiter der Abteilung Sonderprojekte (Systemintegrator) und Forschung für neue Produkte Leiter des Dienstes Prävention und Schutz Leiter der Qualitätssicherung
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Ständige Forschung nach neuen Technologien und Produkten. Analyse der Verkaufschancen. Durchführung von Sonderprojekten. Verwaltung des gesamten Qualitätssystems: Formalisierung der Verfahren, interne Audits, Ausbildung des Personals, Beziehungen zu den Zertifizierungsstellen, vollständige Informatisierung des Qualitätssystems. Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben des RSPP.
- Daten (von - bis)	Januar 1999 bis September 2001
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Studio Associato SBR - Brescia
- Art des Unternehmens oder der Branche	Beratungsunternehmen
- Art der Beschäftigung	Berater für Sicherheit und Qualität
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Völlig autonome Verwaltung der von Studio SBR angebotenen Tätigkeiten auf dem Gebiet von Trentino-Südtirol: Kundenrecherche, Ausarbeitung von Angeboten, Erbringung von Beratungsleistungen, Koordinierung der Berater des Unternehmens auf dem Gebiet, Verwaltung von Akten für öffentliche Beiträge im Namen der Kunden. Entwicklung und Einführung von Qualitätssystemen. Vorbereitung der Risikoanalyse und anschließende Weiterverfolgung. Entwicklung von Sicherheitsplänen.
- Daten (von - bis)	September 1997 bis September 2001
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Landesberufsschule für italienische Sprache "Einaudi" - Bozen
- Art des Unternehmens oder der Branche	Organisation der Ausbildung
- Art der Beschäftigung	Lehrer
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Lehrkraft für Weiterbildungskurse, Unternehmensschulungen, Grundausbildung. ESF-Lehrgangsplaner
- Daten (von - bis)	1997 bis September 2001
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Studio Leonardo von Ing. Gianvittorio Germozzi - Bozen
- Art des Unternehmens oder der Branche	Ingenieurbüro
- Art der Beschäftigung	Freiberufliche Mitarbeiterin
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Mitarbeit bei der Arbeitssicherheitsberatung und Erstellung von Risikobewertungsunterlagen
- Daten (von - bis)	Januar 1996 bis Juni 1996
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Tecom S.r.l. - Bozen
- Art des Unternehmens oder der Branche	Verkauf, Installation und Wartung von Telefonanlagen
- Art der Beschäftigung	Techniker für die Wartung von Telefonanlagen. Verantwortlich für die Entwicklung des Qualitätssicherungssystems.
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Inbetriebnahme, Installation und Wartung von Telefonanlagen Als nächstes wird das Qualitätssicherungssystem eingerichtet.
- Daten (von - bis)	September 1995 bis September 1997
- Name und Anschrift des Arbeitgebers	Provinziale Berufsschule für italienische Sprache "Mattei" - Brixen
- Art des Unternehmens oder der Branche	Organisation der Ausbildung
- Art der Beschäftigung	Lehrer
- Hauptaufgaben und Zuständigkeiten	Lehrkraft für Informatik in Grundkursen, ESF-Kursen, Fortbildung, Unternehmensschulung.

BILDUNG UND AUSBILDUNG

- Daten (von - bis)	September 1988 - Juli 1995
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	<i>Universität Padua - Fakultät für elektronische Technik</i>
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Informatik. Mathematische Modelle. Spezialisierung auf Disziplinen, die mit der biomedizinischen und klinischen Technik zusammenhängen. Dissertation mit dem Titel "Analyse von Effizienz- und Effektivitätsindikatoren in klinisch-technischen Dienstleistungen", Betreuer Dr. Luigi Mariani, Mitberichterstatter Ing. Werner Rainer
- Erworbene Qualifikation	Hochschulabschluss in Elektrotechnik (100/110)
- Daten (von - bis)	September 1984 - Juli 1988
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	<i>Technisches Handelsinstitut 'Salvemini' - Bozen</i>
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Themen der Buchhaltungstechnik. Informatik (Programmierung). Mathematik.
- Erworbene Qualifikation	Diplom als Buchhaltungsprogrammierer (54/60)
- Daten (von - bis)	Oktober 2021
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	<i>Generaldirektion der Provinz - Amt für Personalentwicklung (BZ)</i>
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Grundlagen der Computersicherheit Teil 2
- Erworbene Qualifikation	<i>Teilnahmebescheinigung (3 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	5. Oktober 2021 - 16. April 2021
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	<i>Schulintendanz - Büro für Weiterbildung und Didaktik (BZ)</i>
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Flankierende didaktische Innovation in Schulen des Zyklus I und II
- Erworbene Qualifikation	<i>Teilnahmebescheinigung (19,3 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	August 2020
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	<i>Generaldirektion der Provinz - Amt für Personalentwicklung (BZ)</i>
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Die neuen Datenschutzbestimmungen
- Erworbene Qualifikation	<i>Teilnahmebescheinigung (3 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	Mai 2020
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	<i>Generaldirektion der Provinz - Amt für Personalentwicklung (BZ)</i>
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Coronavirus - Informationen
- Erworbene Qualifikation	<i>Teilnahmebescheinigung (0,5 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	April 2019
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	<i>Generaldirektion der Provinz - Amt für Personalentwicklung (BZ)</i>
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Spezifische Grundausbildung (Lehrkräfte in theoretischen Fächern)
- Erworbene Qualifikation	<i>Teilnahmebescheinigung (4 Stunden)</i>

<ul style="list-style-type: none"> - Daten (von - bis) - Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung - Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten - Erworbene Qualifikation 	<p>Mai 2017 <i>Landesschule für Brandverhütung - Vilpiano (BZ)</i></p> <p>Kurs zur Brandbekämpfung</p> <p><i>Teilnahmebescheinigung (8 Stunden)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - Daten (von - bis) - Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung - Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten - Erworbene Qualifikation 	<p>August 2015 <i>Berufsbildungszentrum - Bozen</i></p> <p>MICROSOFT EXCEL 2013 FORTGESCHRITTEN</p> <p><i>Teilnahmebescheinigung (40 Stunden)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - Daten (von - bis) - Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung - Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten - Erworbene Qualifikation 	<p>August 2014 <i>Berufsbildungszentrum - Bozen</i></p> <p>MICROSOFT ACCESS 2013</p> <p><i>Teilnahmebescheinigung (40 Stunden)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - Daten (von - bis) - Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung - Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten - Erworbene Qualifikation 	<p>August 2013 <i>Berufsbildungszentrum - Bozen</i></p> <p>KONFIGURIEREN VON MICROSOFT WINDOWS 8</p> <p><i>Teilnahmebescheinigung (40 Stunden)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - Daten (von - bis) - Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung - Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten - Erworbene Qualifikation 	<p>Juni 2013 <i>Berufsbildungszentrum - Bozen</i></p> <p>OFFICE 365 FÜR IT-FACHLEUTE</p> <p><i>Teilnahmebescheinigung (8 Stunden)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - Daten (von - bis) - Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung - Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten - Erworbene Qualifikation 	<p>April 2013 <i>Berufsbildungszentrum - Bozen</i></p> <p>COPERNICUS & TRIO - E-Learning-Plattformen in Südtirol und der Toskana</p> <p><i>Teilnahmebescheinigung (4 Stunden)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> - Daten (von - bis) - Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung - Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten - Erworbene Qualifikation 	<p>Oktober 2011 - Dezember 2013 <i>Berufsbildungszentrum - Bozen</i></p> <p>ORGANISATORISCHES LERNEN UND SOZIALBERICHTERSTATTUNG</p> <p><i>Teilnahmebescheinigung (112 Stunden)</i></p>

- Daten (von - bis)	April 2011
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Berufsbildungszentrum - Bozen
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Projekt zur Gesundheitserziehung - SIGNS TO Catch
- Erworbene Qualifikation	<i>Teilnahmebescheinigung (6 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	Januar 2011 - Juni 2011
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Berufsbildungszentrum - Bozen
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	TARGET
- Erworbene Qualifikation	<i>TARGET-Teilnahmebescheinigung (56 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	Januar 2011 - Dezember 2011
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Berufsbildungszentrum - Bozen
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	EPICT: Europäische Pädagogische ICT-Lizenz
- Erworbene Qualifikation	<i>EPICT-Zertifizierung (300 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	September 2010
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Berufsbildungszentrum - Bozen
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	AICA-Verfahren'.
- Erworbene Qualifikation	<i>ECDL-Kurs-Prüfer für die AICA (4 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	September 1997 - Februar 1998
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Berufsbildungszentrum - Bozen
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Gestaltender Entwurf
- Erworbene Qualifikation	<i>Teilnahmebescheinigung (38 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	1997
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Berufsbildungszentrum - Bozen
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Kurs für "Sicherheitsexperten".
- Erworbene Qualifikation	Sicherheitsexperte
- Daten (von - bis)	Februar 1997 bis März 1997
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	CEFORM - Bozen
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	Kurs für "Leiter von Präventions- und Schutzdiensten".
- Erworbene Qualifikation	<i>Teilnahmebescheinigung (20 Stunden)</i>
- Daten (von - bis)	Februar 1997
- Name und Art der Bildungs- oder Ausbildungseinrichtung	Berufsbildungszentrum - Bozen
- Wichtigste behandelte Themen/berufliche Fähigkeiten	<i>Kurs über "Zwischenmenschliche Kommunikation".</i>
- Erworbene Qualifikation	--

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN UND KOMPETENZEN

ERSTE SPRACHE	Italienisch
ANDERE SPRACHEN	Englisch Gute/sehr gute Kenntnisse Gute/sehr gute Kenntnisse Gute/sehr gute Kenntnisse
- Lesekompetenz	
- Schreibfähigkeiten	
- Mündliche Ausdrucksfähigkeit	
	Technisches Englisch Ausgezeichnete Kenntnisse Ausgezeichnete Kenntnisse Ausgezeichnete Kenntnisse
- Lesekompetenz	
- Schreibfähigkeiten	
- Mündliche Ausdrucksfähigkeit	
	Deutsch C1-Zertifikat vom Goethe-Institut erhalten (26/03/2015) Zweisprachigkeitspatent A der Autonomen Provinz Bozen (11/07/2016)
- Lesekompetenz	
- Schreibfähigkeiten	
- Mündliche Ausdrucksfähigkeit	
BEZIEHUNGSFÄHIGKEITEN UND - KOMPETENZEN	Ausgezeichnete Fähigkeit zur Vereinfachung und Synthese von Konzepten. Ausgezeichnetes Einfühlungsvermögen. Ausgezeichnete zwischenmenschliche Fähigkeiten und Teamfähigkeit. Fähigkeit, Mitarbeiter zu motivieren.
ORGANISATORISCHE FÄHIGKEITEN UND KOMPETENZEN	Fähigkeiten in den Bereichen Entscheidungsfindung, Management und Projektleitung. Ausgezeichnete Fähigkeiten bei der Festlegung von Verfahren und der Einhaltung von Vorschriften.
TECHNISCHE FÄHIGKEITEN UND KOMPETENZEN	Hervorragende Kenntnisse und Praxis von Qualitätsmanagementsystemen (ISO 9001). Hervorragende Kenntnisse von Lehr- und Kursmanagementtechniken. Hervorragende Kenntnisse und Fähigkeiten im Umgang mit den Google Workspace-Tools und seiner Verwaltungskonsole. Ausgezeichnete Kenntnisse und Fähigkeiten in Google Apps Script. Hervorragende Kenntnisse und Fähigkeiten im Umgang mit MS-Betriebssystemen, von MS/DOS bis Windows11. Ausgezeichnete Kenntnisse und Fähigkeiten im Umgang mit dem MS Office-Paket, auch in der Version 365, insbesondere Word, Excel, Outlook (auch in der Exchange-Umgebung), Access, Visio. Ausgezeichnete Kenntnisse und Fähigkeiten in VBA. Ausgezeichnete Kenntnisse der Architektur und der Probleme im Zusammenhang mit PABX- und SoftPABX-Systemen (VoIP und IP-Telefonie) und der Integration mit Datenbanken. Gute Kenntnisse von Techniken zur Entwicklung und Umsetzung von Sicherheitsverfahren wie Backup und Disaster Recovery. Gute Kenntnisse von Virtualisierungstechnologien und -systemen. Gute Kenntnisse der RFID-Technologie.
SONSTIGE FÄHIGKEITEN, KOMPETENZEN UND HOBBYS	

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel CV ai sensi del D.Lgs. 2003/196 (e successive modifiche) e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Ich genehmige die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Lebenslauf gemäß dem Gesetzesdekret 2003/196 (in seiner geänderten Fassung) und der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679).

DATA:

Firmato digitalmente da:
Franco Ramaroli
Data: 08/08/2023 12:51:21