

## CURRICULUM VITAE

### PERSÖNLICHE DATEN - DATI PERSONALI

Titel, Vor- und Nachname: Dr. Manuela Zischg  
Titolo, Nome, Cognome: dott.ssa Manuela Zischg

### AKTUELLE ANSTELLUNG – OCCUPAZIONE ATTUALE

Mai 2009 – heute Direktorin des Tourismusvereines Dorf Tirol (I)  
Maggio 2009 – oggi Direttrice dell'Associazione Turistica Tirolo (I)

### ARBEITSERFAHRUNG – ESPERIENZA PROFESSIONALE

Nov. 2004 – April 2009 Leiterin Marketing & Presse in der Therme Meran (I)  
Nov. 2004 – Aprile 2009 Responsabile Marketing e ufficio stampa delle Terme Merano (I)

Nov. 2004 – Mai 2007 Qualitätsbeauftragte in der Therme Meran (I) mit Erlangen des  
Zertifikates ISO 9001  
Nov. 2004 – Maggio 2007 Responsabile della qualità con raggiungimento del certificato di qualità ISO  
9001 alle Terme Merano (I)

Nov. 2003 – Oktober 2004 Marketing Assistentin bei Dolomiti Superski, Wolkenstein (I)  
Non. 2003 – Ottobre 2004 Assistente Marketing presso Dolomiti Superski, Selva Val Gardena (I)

Juni 2003 – Aug. 2003 Reisebegleiterin und Mitarbeiterin Verkauf auf den Kreuzschiffen  
„European Vision“ und „European Stars“, Festival Cruises  
Giugno 2003 – Agosto 2003 Assistente viaggi e addetta delle vendite sulle navi da crociera „European  
Vision“ e „European stars“, Festival Crociere

Juni 2002 – Nov. 2002 Praktikum beim Reiseveranstalter „Eastern Eurotours“, Surfers  
Paradise (AUS) in der Verkaufs- und Werbeabteilung  
Giugno 2002 – Nov. 2002 Tirocinio presso il Tour Operator „Eastern Eurotours“ a Surfers Paradise nel  
reparto vendite e pubblicità (AUS)

### AKADEMISCHE AUSBILDUNG – FORMAZIONE ACCADEMICA

April 2005 – Dez. 2005 Marketing Executive Program des Unternehmerverbandes  
Südtirols, Bozen (I)  
Aprile 2005 – Dic. 2005 Programma „Marketing Executive“ dell'Associazione Imprenditori Alto  
Adige, Bolzano (I)

Okt. 2000 – Jan. 2004 Besuch des Laureatsstudienganges für Tourismus Management  
an der Internationalen Fachhochschule für Tourismus in Bruneck,  
Wirtschaftsfakultät der Freien Universität Bozen (I)  
Ott. 2000 – Gen. 2004 Laurea in scienze turistiche presso la „Internationale Fachhochschule für  
Tourismus“ a Brunico, facoltà dell'economia della Libera Università di  
Bolzano (I)

Dezember 2002 Dicembre 2002	Französisch Kurs an der Paris Langues, Paris (F) Corso di francese presso la "Paris Langues", Parigi (F)
Februar – Juni 2002 Febbraio - Giugno 2002	Austauschstudentin an der Universidad Autónoma de Madrid (E) für ein Semester Erasmus presso "Universidad Autónoma de Madrid" (E) per un semestre
Juni 2001 Giugno 2001	Englisch Kurs an der Hampstead School of English, London (GB) Corso d'inglese alla "Hampstead School of English", Londra (BG)
Juli 2000 Luglio 2000	Matura am Neusprachlichen Realgymnasium in Schlanders (I) Maturità presso il liceo linguistico a Silandro (I)

### **SPRACHEN - LINGUE**

Deutsch Tedesco	Muttersprache Madre Lingua
Italienisch Italiano	Sehr gute Kenntnisse (Zweisprachigkeitsnachweis A) Ottime conoscenze (Patentino A)
Englisch Inglese	Sehr gute Kenntnisse Conoscenze molto buone
Französisch Francese	Gute Kenntnisse Conoscenze buone
Spanisch Spagnolo	Gute Kenntnisse Conoscenze buone

### **EDV KENNTNISSE – CONOSCENZE INFORMATICHE**

Sehr gute Kenntnisse aller MS Programme, Internet, Social Networks und CMS Programmen  
Conoscenza ottima di tutti programmi Microsoft, Internet, Social Media e programmi CMS

### **KURSE UND SEMINARE – CORSI E FORMAZIONI**

Diplom zur Genussbotschafterin Südtirols, Export Organisation Südtirol, April 2014  
Diploma „Ambasciatrice del gusto“, Organizzazione Export Alto Adige, Aprile 2014

Diplom als Sommelière der Sommeliervereinigung Südtirol, Jänner 2013  
Diploma sommelier presso l'Associazione Italiana Sommelier, gennaio 2013

Verschiedene Kurse und Seminare zu Persönlichkeitsbildung, Coaching, Rhetorik, Photoshop, Privacy, Büroorganisation, Kommunikation im Team, Erste Hilfe, Arbeitssicherheit usw.

Vari corsi e formazioni riguardanti la personalità, coaching, retorica, photoshop, privacy, organizzazione, comunicazione, pronto soccorso, sicurezza sul lavoro etc.