

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

#### RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI

2016 – Fruitservice GmbH

- Responsabile dell'intera infrastruttura IT e di comunicazione
- Responsabile per l'ulteriore sviluppo dei sistemi informativi
- Pianificazione e attuazione di progetti informatici
- Sostegno e ulteriore sviluppo dei sistemi ERP
- Manutenzione, gestione e manutenzione dell'ambiente client e server
- Supporto e coordinamento di fornitori IT e fornitori di servizi IT

#### LIBERO PROFESSIONISTA – CONSULENTE IT

2016 –

- Gestione dedicata e indipendente delle varie infrastrutture informatiche di medie imprese
- Attuazione e gestione dei progetti IT
- Gestione IT
- Disaster Recovery e pianificazione della continuità operativa
- Analisi dei rischi

#### RELEASE / PROJECT MANAGER

2011- 2016 - Datef AG – Bozen

- Pianificazione, organizzazione ed esecuzione indipendente dei progetti informatici nella funzione di responsabile del progetto
- Monitoraggio e aumento dell'efficienza ed efficacia dei processi di rilascio/gestione del progetto
- Informazione e comunicazione con la direzione della divisione
- Sviluppo e miglioramento continuo del processo e progettazione di interfacce con altri processi
- Monitoraggio delle cifre chiave e definizione di possibili misure di miglioramento
- Monitoraggio e pianificazione delle risorse

#### SYSTEM ENGINEER SENIOR

2006 - 2016 - Datef AG – Bozen

- Pianificazione, organizzazione ed esecuzione di progetti IT complessi per i clienti e nel nostro data center
- Supporto del team operativo nell' analisi e nella soluzione di richieste di clienti particolarmente complesse (Tickets)
- Analisi dei problemi per la soluzione causale degli incidenti
- Concezione e implementazione di soluzioni dal portafoglio servizi
- Supporto dell'ufficio commerciale nell' analisi delle esigenze del cliente e nella progettazione delle relative soluzioni, nonché nei concetti concettuali e nella presentazione del prodotto al cliente.
- Sostegno allo sviluppo di nuovi prodotti per il portafoglio di servizi Datef

#### AMMINISTRATORE DELEGATO

2001 - 2006 – Cherrycomputer, Egna

- Attivo come ingegnere informatico e responsabile del reparto tecnico dell'azienda
- Docente per varie aziende nell' ambito della loro formazione interna dei dipendenti, in particolare nell' area della messaggistica e del docente per corsi di formazione per ingegneri di sistema (MCSE/MCSA)

## LIBERO PROFESSIONISTA – TECNICO IT

1999 – 2001

## TECNICO PROGETTISTA PRESSO P.I. FRANZ STEINER - EGNA

1993 - 1999

- Concezione e pianificazione di impianti di riscaldamento, sanitari, di condizionamento e solari
- Concezione e pianificazione di progetti di prevenzione antincendio
- Direzione lavori

---

### ULTERIORI COMPITI ED ESPERIENZE

#### VIGILI DEL FUOCO VOLONTARI

dal 2017 – Vicepresidente del Unione Provinciale

dal 2010 – Presidente del Distretto Bassa Atesina

dal 2005 – Comandante del corpo dei VV.FF. vol. di Egna

1999 – 2005 – Vicecomandante del corpo dei VV.FF. vol. di Egna

dal 1990 – Membro attivo nel corpo dei VV.FF. vol. di Egna

---

### CONOSCENZE E COMPETENZE

- Ottima conoscenza della virtualizzazione, specialmente nella progettazione, delle infrastrutture virtuali con VMware e della loro implementazione e gestione.
- Ottima conoscenza nell' area del networking, progettazione e realizzazione di reti nella LAN ma anche distribuite geograficamente, reti wireless, configurazione e manutenzione di vari componenti di rete (switch, router, firewall ecc.) Implementazione di vari componenti di sicurezza come 802.1x nella LAN o firewall (Checkpoint, Sonicwall, Fortinet)
- Ottima conoscenza delle reti di storage area (Datacore, EMC<sup>2</sup>, HP, IBM) e dei rispettivi protocolli (FC, ISCSI, SAS)
- Molti anni di esperienza nella progettazione, implementazione e amministrazione di ambienti Microsoft e sistemi di messaggistica con Microsoft Exchange a partire dalla versione 2000, esperienza nell' installazione e manutenzione di cluster Microsoft SQL.
- Conoscenza di Citrix (XenApp e XenDesktop) e dei sistemi operativi UNIX (Debian Linux - RedHat - Suse Linux ecc.)
- Esperienza nell' implementazione di MS Project Server 2013
  
- Esperienza di team e project management, anche per progetti IT complessi con partecipanti provenienti da diverse aree e aziende
- acquisizione di buone capacità comunicative durante il mio lavoro di supporto alle vendite
- Rapida comprensione tecnica
- Elevata potenza persuasiva
- Esperienza nel guidare e motivare la gente come presidente dell' associazione dei vigili del fuoco del distretto Bassa Atesina e come comandante dei vigili del fuoco di Egna

---

### FORMAZIONE SCOLASTICA

#### GEWERBEOBERSCHULE "MAX VALIER" BOZEN

Indirizzo elettronica

### QUALIFICHE PROFESSIONALI E CERTIFICAZIONI

#### FOMRAZIONE E CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI

- VCP 5 VMware Certified Professional (VCP3, VCP4)
- VTSP 5 VMware Technical Sales Professional

- VMware vSphere Design
- DCIE SANsymphony-V Datacore Certified Implementation Engineer
- Certificazioni Microsoft varie: MCP, MCSA, MCSE (Seit Windows NT)
- Vari corsi nel settore IT-Security (Checkpoint, PKI Infrastrukturen, IT Sicherheitskonzepte, CompTIA+), Linux, Cisco (CCNA1, CCNA2),
- MS Project Server 2013 für Administratoren

#### **FORMAZIONE PERSONALE**

- Cobit 5 Foundation
- Cobit 5 Implementation
- Projektmanagement mit IPMA Zertifizierung als Certified Project Manager
- Kommunikation & Führung für Teamleader und Prozessowner
- Führen ohne Vorgesetztenfunktion
- Zeitmanagement

---

#### **CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Madrelingua: Tedesco  
Italiano: fluente (Patentino B)  
Inglese: conoscenza di base

---

BERUFSERFABRUNG

**IT-LEITER**

2016 – Fruitservice GmbH

- Verantwortlich für die komplette IT und Kommunikationsinfrastruktur
- Ansprechpartner der Abteilungsleiter für die Weiterentwicklung der Informationssysteme
- Planung und Realisierung von IT-Projekten
- Betreuung und Weiterentwicklung der ERP-Systeme
- Unterhalt, Betrieb und Wartung der Client- und Serverumgebung
- Betreuung und Koordination der IT-Lieferanten und Dienstleister

**FREIBERUFLICHE TÄTIGKEIT ALS IT BERATER**

2016 –

- Dediziertes und unabhängiges management verschiedener IT-Infrastrukturen mittlerer Unternehmen
- IT Projektimplementierungen und Projektmanagement
- IT-Management
- Disaster Recovery and Business Continuity planning
- Risikoanalysen

**RELEASE / PROJECT MANAGER**

2011- 2016 - Datef AG – Bozen

- Eigenständige Planung, Organisation und Durchführung von IT Projekten in der Rolle des Projektmanagers
- Überwachung & Steigerung der Effizienz und der Effektivität des Release/Projekt Management Prozesse
- Information und Kommunikation mit der Bereichsleitung
- Entwicklung und kontinuierliche Verbesserung des Prozesses sowie Gestaltung der Schnittstellen zu anderen Prozessen
- Überwachung der Kennzahlen und Definition von evtl. Verbesserungsmaßnahmen
- Überwachung und Planung der Projektkapazitäten

**SYSTEM ENGINEER SENIOR**

2006 - 2016 - Datef AG – Bozen

- Planung, Organisation und Durchführung von komplexen IT Projekten bei Kunden und im eigenen Rechenzentrum
- Unterstützung des Teams Operation bei der Analyse und Lösung von besonders komplexen Kundenanfragen (Tickets)
- Analyse von Problemen zur ursächlichen Lösung von Incidents
- Konzeption und Implementation von Lösungen aus dem Leistungsportfolio
- Unterstützung des Vertriebs bei der Analyse der Kundenanforderung und der Gestaltung der entsprechenden Lösungen sowie Konzeptvorstellungen und Produktpräsentation bei Kunden
- Unterstützung bei der Entwicklung neuer Produkte für das Serviceportfolio der Datef

**TEILHABENDER GESCHÄFTSFÜHRER**

2001 - 2006 – Cherrycomputer, Neumarkt

- Tätigkeit als IT Systemingenieur und verantwortlich für den Technischen Bereich des Unternehmens

- Referent für verschiedene Firmen im Rahmen deren internen Mitarbeiterschulungen speziell im Gebiet Messaging und Referent bei Ausbildungslehrgang für Systemingenieure (MCSE/MCSA)

#### **FREIBERUFLICHE TÄTIGKEIT ALS IT-TECHNIKER**

1999 – 2001

#### **TECHNIKER BEI P.I. FRANZ STEINER - NEUMARKT**

1993 - 1999

- Konzeption und Planung von Heizungs-, Sanitär-, Klima- und Solaranlagen
- Konzeption und Planung von Brandschutzprojekten
- Bauleitung

#### **WEITERE AUFGABEN UND ERFAHRUNGEN**

#### **FREWILLIGE FEUERWEHR**

Seit 2017 – Landesfeuerwehrpräsident Stellvertreter

Seit 2010 – Bezirksfeuerwehrpräsident Bezirk Unterland

Seit 2005 – Kommandant der Freiwilligen Feuerwehr Neumarkt

1999 – 2005 – Kommandant Stv. der Freiwilligen Feuerwehr Neumarkt

Seit 1990 – Aktives Mitglied der Freiwilligen Feuerwehr Neumarkt

#### **KENNTNISSE UND FÄHIGKEITEN**

- Sehr gute Kenntnisse im Bereich der Virtualisierung speziell im Design, virtueller Infrastrukturen mit VMware sowie deren Implementierung und Verwaltung
- Sehr gute Kenntnisse im Netzwerkbereich, der Projektierung und Realisierung von Netzwerken im LAN aber auch geographisch verteilt, Wireless-Netzwerken, der Konfiguration und Wartung der verschiedensten Netzwerkkomponenten (Switch, Router, Firewall ecc.) Implementierung verschiedenster Sicherheitskomponenten wie 802.1x im LAN oder Firewall (Checkpoint, Sonicwall, Fortinet)
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Storage Area Networks (Datacore, EMC<sup>2</sup>, HP, IBM) und der jeweiligen Protokolle (FC, ISCI, SAS)
- Langjährige Erfahrung in Design, Implementierung und Administration von Microsoftumgebungen und Messagingsystemen mit Microsoft Exchange seit der Version 2000. Erfahrung in der Installation und Wartung von Microsoft SQL Clustern
- Kenntnisse im Bereich Citrix (XenApp und XenDesktop), sowie UNIX-Betriebssystemen (Debian Linux – RedHat – Suse Linux ecc.)
- Erfahrung in der Einführung von MS Project Server 2013
- Erfahrungen in der Team- und Projektleitung auch bei komplexen IT-Projekten mit Beteiligten aus verschiedenen Bereichen und Unternehmen
- Erwerb guter Kommunikationsfähigkeiten während meiner Tätigkeit in der Unterstützung des Vertriebes
- Schnelles technisches Auffassungsvermögen
- Hohe Überzeugungskraft
- Nebenberufliche Erfahrung in der Führung und Motivation von Menschen als Präsident des Bezirksfeuerwehrverbandes Unterland und als Kommandant der Feuerwehr Neumarkt

#### **AUSBILDUNG**

#### **GEWERBEOBERSCHULE "MAX VALIER" BOZEN**

Fachrichtung Elektronik

## WEITERBILDUNG

### KURSE UND ZERTIFIZIERUNGEN IM IT BEREICH

- VCP 5 VMware Certified Professional (VCP3, VCP4)
- VTSP 5 VMware Technical Sales Professional
- VMware vSphere Design
- DCIE SANsymphony-V Datacore Certified Implementation Engineer
- Verschiedene Microsoft Zertifizierungen MCP, MCSA, MCSE (Seit Windows NT)
- Verschiedene Kurse im Bereich Security (Checkpoint, PKI Infrastrukturen, IT Sicherheitskonzepte, CompTIA+), Linux, Cisco (CCNA1, CCNA2),
- MS Project Server 2013 für Administratoren

### PERSÖNLICHE WEITERBILDUNG

- Cobit 5 Foundation
- Cobit 5 Implementation
- Projektmanagement mit IPMA Zertifizierung als Certified Project Manager
- Kommunikation & Führung für Teamleader und Prozessowner
- Führen ohne Vorgesetztenfunktion
- Zeitmanagement

---

## SPRACHKENTNISSE

Muttersprache: Deutsch

Italienisch: Verhandlungssicher (Zweisprachigkeitsnachweis B)

Englisch: Grundkenntnisse