

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome/Cognome **Chiara Nocentini**

Indirizzo(i) [REDACTED]

Telefono(i) Cellulare: [REDACTED]

Fax -

E-mail [REDACTED]

Cittadinanza Italiana

Data di nascita [REDACTED]

Settore professionale

- Insegnamento e ricerca in ambito linguistico e CLIL
- Formazione di insegnanti (organizzazione di corsi e attività di relatrice)
- Consulenza in ambito formativo e didattico
- Organizzazione e partecipazione a progetti relativi all'apprendimento linguistico e al CLIL
- Elaborazione di materiale per la didattica delle lingue e per il CLIL
- Elaborazione di materiale didattico per italiano L2, anche destinato a studenti con background migratorio

Istruzione e formazione – specializzazioni e abilitazioni all'insegnamento

Date luglio 2014

Titolo della qualifica rilasciata **Master ITALS di secondo livello in "Progettazione avanzata dell'insegnamento della lingua e cultura italiane a stranieri"**

Ore di formazione 1500 ore di impegno complessivo con tesi finale (60 crediti formativi universitari)

Principali tematiche/competenze professionali possedute Metodologia della ricerca nella progettazione culturale e didattica, glottodidattica, metacognizione e strategie di apprendimento, metodologia CLIL, didattica delle microlingue, didattica della letteratura, didattica dell'italiano L2 in modalità e-learning, aspetti neuro-psicologici dell'apprendimento delle lingue

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università Ca' Foscari, Dorsoduro 3246, 30123 Venezia

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Master di secondo livello (60 crediti formativi universitari – 1500 ore di impegno complessivo)

Date marzo 2012

Titolo della qualifica rilasciata **Dottorato di ricerca in Pedagogia generale, Pedagogia sociale e Didattica generale**

Principali tematiche/competenze professionali possedute Applicazione delle tecnologie digitali al campo della formazione e in particolare all'apprendimento delle lingue seconde/straniere, elaborazione di software per l'apprendimento dell'italiano L2, piattaforme e-learning (Moodle), modalità di indagine sull'apprendimento e l'insegnamento linguistico, epistemologia della ricerca pedagogica, metodologia della ricerca (metodi quantitativi e qualitativi), ricerca e campi di applicazione in pedagogia sperimentale, Lifelong Learning (tesi sull'apprendimento dell'italiano L2 attraverso le tecnologie digitali)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Facoltà di Scienze della Formazione, Libera Università di Bolzano, viale Ratisbona 16, 39042 Bressanone (BZ)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale PhD (180 crediti formativi universitari)
Valutazione: ottimo

Date	febbraio 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione in "Didattica dell'italiano lingua straniera" DILS - PG
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conoscenze glottodidattiche, conoscenze metalinguistiche, analisi di materiali didattici, osservazione della classe, progettazione e costruzione di materiali didattici, capacità gestionali, <i>Media Education</i>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Valutazione Certificazioni Linguistiche dell'Università per Stranieri di Perugia, via XIV settembre 75, 06121 Perugia
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	grado A
Date	2011
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione come esaminatore per le certificazioni internazionali CELI e CIC
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conoscenza approfondita del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue (competenze linguistico-comunicative, attività e strategie di comunicazione linguistica, descrittori dei livelli di riferimento); valutazione della competenza linguistica in base ai livelli stabiliti dal Quadro; valutazione di prove di certificazione in contesto di immigrazione (corso di formazione di 24,5 ore)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro Valutazione Certificazioni Linguistiche dell'Università per Stranieri di Perugia, via XIV settembre 75, 06121 Perugia
Date	2008
Titolo della qualifica rilasciata	Specializzazione come consulente didattico nell'ambito dell'apprendimento/insegnamento dell'italiano L2 (corso triennale "Progettare e sostenere l'insegnamento della L2")
Ore di formazione	280 ore di formazione con tesi finale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Consulenza nelle scuole, sostegno pedagogico – didattico agli insegnanti, comunicazione di qualità, ascolto attivo; didattica della lingua e della letteratura italiana, creazione e utilizzo di materiali didattici multimediali nell'insegnamento linguistico (tesi sulle strategie di consulenza e feedback tra colleghi nell'ambito della didattica linguistica)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Pedagogico per il gruppo linguistico tedesco, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Corso triennale "Progettare e sostenere l'insegnamento della L2" (280 ore di formazione)
Date	2007
Titolo della qualifica rilasciata	Master di secondo livello in "Consulenza e interventi psicoeducativi e organizzativi nella scuola"
Ore di formazione	1500 ore di impegno complessivo con tesi finale (60 crediti formativi universitari)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Psicodinamica dell'apprendimento, analisi dei bisogni formativi, costruzione-monitoraggio-valutazione di percorsi di apprendimento individualizzati, aspetti affettivi e motivazionali nell'apprendimento, counselling psicologico e strategie educative, psicopatologie dell'apprendimento e modelli di intervento, pedagogia dell'integrazione (tesi sulla continuità dell'apprendimento nel passaggio dalla scuola primaria alla scuola secondaria di primo grado)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università cattolica del Sacro Cuore, largo A. Gemelli 1, 20123 Milano
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Master di secondo livello (60 crediti formativi universitari – 1500 ore di impegno complessivo)
Date	2006
Titolo	Corso di avviamento alla redazione editoriale
Ore di formazione	45 ore
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Vari aspetti della realizzazione di progetti editoriali: correzione di bozze, presentazione grafica e tipografica di un testo, mediazione fra autore ed editore

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Edizioni Lindau, via B. Gallari 15 bis, 10125 Torino
Certificazione	Attestato di partecipazione
Date	2005
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione a seguito di concorso ordinario all'insegnamento dell'italiano come seconda lingua nelle scuole secondarie di primo e secondo grado di lingua tedesca (classi di concorso 91/A e 92/A)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Glottodidattica, didattica della lingua e della letteratura italiana, didattica integrata, insegnamento individualizzato, verifica e valutazione, Cooperative Learning
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Intendenza Scolastica Tedesca, Provincia Autonoma di Bolzano, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Abilitazione a seguito di concorso ordinario Votazione 79/80
Date	2004
Titolo	Corsi di preparazione al concorso per l'abilitazione all'insegnamento dell'italiano come seconda lingua nella scuola secondaria di primo e di secondo grado
Ore di formazione	80 ore
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Glottodidattica, didattica della lingua e della letteratura italiana, didattica integrata, insegnamento individualizzato, verifica e valutazione, Cooperative Learning
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Pedagogico per il gruppo linguistico tedesco, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	80 ore di formazione
Date	2004
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione SSIS all'insegnamento dell'inglese nelle scuole secondarie di primo e secondo grado (classi di concorso A345 e A346)
Ore di formazione	600 ore
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Linguistica generale, linguistica inglese, glottodidattica, didattica della lingua e della letteratura inglese, didattica della lingua attraverso le tecnologie digitali, didattica dei linguaggi settoriali, programmazione e valutazione nella didattica delle lingue (tesi sul film in lingua originale come strumento per l'apprendimento di elementi di lingua e civiltà straniera)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola di Specializzazione per l'Insegnamento Secondario, facoltà di Scienze della Formazione, Libera Università di Bolzano, viale Ratisbona 16, 39042 Bressanone (BZ)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Abilitazione SSIS (600 ore di formazione) Votazione 80/80
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Lingue e Letterature Straniere
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Lingua e letteratura tedesca, lingua e letteratura inglese, lingua e letteratura italiana, glottologia, linguistica applicata, glottodidattica (tesi di argomento linguistico-glottodidattico)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Roma 1 La Sapienza, Facoltà di Lettere e Filosofia, piazzale Aldo Moro 5, 00185 Roma
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea quadriennale (vecchio ordinamento) Votazione 110/110 e lode
Date	1993
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di maturità classica

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Lingue e letterature classiche, lingua e letteratura italiana, storia, filosofia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Classico statale "Ugo Foscolo", via San Francesco 34, 00041 Albano Laziale (RM)
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria di secondo grado Votazione 60/60
Esperienza lavorativa e professionale	
Date	gennaio 2012 - oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Docente comandata come ricercatrice presso i Servizi pedagogici (già Area pedagogica) del Dipartimento Istruzione e Formazione italiana di Bolzano (area lingue e linguaggi) a seguito di concorso per titoli e colloquio
Principali attività e responsabilità	Pianificazione, coordinamento e monitoraggio di progetti nell'ambito della didattica delle lingue e del CLIL; elaborazione di materiale didattico riferito all'ambito linguistico e all'italiano come lingua di studio per gli studenti con background migratorio; formazione dei docenti di discipline linguistiche e storiche; supporto alla didattica per competenze e al CLIL; coordinamento di iniziative congiunte con altri enti (Bereich Innovation und Beratung, Ciamp Inovazion y Consulenza; università; enti dell'extrascuola)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Servizi pedagogici del Dipartimento Istruzione e Formazione italiana della provincia di Bolzano, via del Ronco 2, 39100 Bolzano
Date	settembre 1999 – oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Docente per la classe di concorso 92/A (Lingua e lettere italiane seconda lingua negli istituti di istruzione secondaria di secondo grado in lingua tedesca) - con contratto a tempo indeterminato dal settembre 2005
Principali attività e responsabilità	Insegnamento dell'italiano come seconda lingua, elaborazione di materiale didattico, valutazione di percorsi formativi – nell'anno scolastico 2007-2008 coordinatrice di materia per italiano L2
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ministero Pubblica Istruzione, Viale Trastevere 76/A, I - 00153 Roma Intendenza Scolastica Tedesca, Provincia Autonoma di Bolzano, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
Organizzazione e relazione in iniziative di formazione	
Date	gennaio 2012 - oggi (Area pedagogica e Servizi pedagogici)
Lavoro o posizione ricoperti	Organizzazione e relazione in varie iniziative di formazione destinate a docenti di italiano, di inglese e di discipline storiche e giuridiche; organizzazione e relazione in iniziative di formazione relative alla metodologia CLIL
Principali attività e responsabilità	Pianificazione di corsi di aggiornamento, laboratori e convegni per docenti di discipline linguistiche, storiche e giuridiche; attività di relazione nell'ambito di iniziative di formazione; elaborazione e presentazione di materiale didattico. Ambiti: <ul style="list-style-type: none"> - italiano L1 (didattica della comprensione del testo, didattica della scrittura, didattica delle abilità orali, grammatica valenziale) - italiano L2 (italiano come lingua della comunicazione e dello studio per gli studenti con background migratorio) - inglese (didattica delle abilità scritte e orali, uso delle TIC nella didattica dell'inglese, glottodidattica ludica, sviluppo di competenze trasversali attraverso l'apprendimento della LS) - CLIL - didattica disciplinare sensibile alla dimensione linguistica - quadri di riferimento OCSE – PISA e INVALSI - storia (iniziative legate al centenario della Prima Guerra Mondiale) - diritto ed economia - educazione alla legalità - alternanza scuola-lavoro - orientamento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Servizi pedagogici del Dipartimento Istruzione e Formazione italiana della provincia di Bolzano, via del Ronco 2, 39100 Bolzano

Date	2008-2010
Lavoro o posizione ricoperti	Relatrice in corsi di aggiornamento sul tema "Laboratori didattici di letteratura in italiano seconda lingua"
Principali attività e responsabilità	Presentazione di materiale didattico elaborato nell'ambito di un gruppo di lavoro e delle possibilità offerte dalla didattica per laboratori applicata all'apprendimento/insegnamento della letteratura in seconda lingua
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Pedagogico per il gruppo linguistico tedesco, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
Date	2008-2010
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatrice di corsi di aggiornamento per insegnanti di italiano L2
Principali attività e responsabilità	Negoziante di contenuti e modalità di presentazione con i relatori, analisi dei feedback
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Pedagogico per il gruppo linguistico tedesco, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
Coordinamento e partecipazione a gruppi di lavoro e progetti	
Date	gennaio 2012 - oggi (Area pedagogica e Servizi pedagogici)
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinamento e partecipazione a vari gruppi di lavoro e progetti con docenti di discipline linguistiche, storiche, giuridiche e con docenti di altre discipline non linguistiche; coordinamento di iniziative di raccordo scuola – mondo del lavoro
Principali attività e responsabilità	Organizzazione di progetti, elaborazione di materiale didattico (soprattutto per italiano e inglese), sostegno a sperimentazioni didattiche (CLIL e altro), coordinamento con vari enti del territorio per iniziative di raccordo scuola – mondo del lavoro e orientamento. Ambiti: <ul style="list-style-type: none"> - progetto "Un anno in L2" - italiano L1 (elaborazione di materiale didattico sulla grammatica valenziale) - italiano L2 (elaborazione di materiale didattico per studenti con background migratorio) - inglese (elaborazione di un syllabo dalla primaria alla secondaria di I grado) - CLIL (consulenza alle scuole, osservazioni in classe, elaborazione di un vademecum con schede operative) - storia (iniziative legate al centenario della Prima Guerra Mondiale, anche in raccordo con musei – Trento e Rovereto – , con università e con il Bereich Innovation und Beratung) - diritto ed economia (collaborazione con il Servizio Giovani in iniziative legate all'educazione alla cittadinanza e alla legalità) - orientamento, raccordo scuola – mondo del lavoro: collaborazione con il Servizio Innovazione e Buone Pratiche per iniziative finalizzate all'orientamento dei ragazzi, al contrasto della dispersione scolastica e all'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Servizi pedagogici del Dipartimento Istruzione e Formazione italiana della provincia di Bolzano, via del Ronco 2, 39100 Bolzano
Date	2006 – 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Partecipazione a gruppi di lavoro per la didattica dell'italiano L2
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Gruppo di lavoro "Microlingue" (2009 – 2010, coordinato dalla prof.ssa Franca Quartapelle): elaborazione di materiale didattico per l'apprendimento/insegnamento delle microlingue - Gruppo di lavoro "Laboratori didattici di letteratura" (2006 - 2009, coordinato dall'ispettrice Rita Gelmi): elaborazione di materiale didattico per l'apprendimento/insegnamento della letteratura secondo la modalità del laboratorio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Pedagogico per il gruppo linguistico tedesco, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
Date	2006-2008
Lavoro o posizione ricoperti	Partecipazione al gruppo di lavoro "Materiale didattico per italiano L2"
Principali attività e responsabilità	Elaborazione, digitalizzazione e catalogazione di materiale didattico per l'apprendimento/insegnamento dell'italiano L2
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto tecnico in lingua tedesca per economia, grafica e comunicazione di Bressanone, via del Laghetto 3, 39042 Bressanone (BZ)

Date	2001-2002
Lavoro o posizione ricoperti	Partecipazione alla sperimentazione del libro di testo "Spazio Lingua" per l'insegnamento dell'italiano come seconda lingua nel biennio delle scuole superiori in lingua tedesca della Provincia di Bolzano
Principali attività e responsabilità	Analisi e valutazione di materiale didattico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Pedagogico per il gruppo linguistico tedesco, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano

Attività di consulenza

Date	novembre 2011 – maggio 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente linguistico
Principali attività e responsabilità	Orientamento degli studenti, supporto all'autoapprendimento, ottimizzazione delle strategie di apprendimento, creazione di percorsi individuali, gestione del feedback
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Linguistico della Libera Università di Bolzano, via Dante 9, 39100 Bolzano

Date	2006-2008
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente didattico
Principali attività e responsabilità	Progetti sulla continuità tra scuola primaria e scuola secondaria di primo grado, sui significati dell'apprendimento, sulle strategie di lettura e sulla concentrazione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Scuola secondaria di primo grado "M. Kolbe", via Padre Domenico Mazzucconi 69, 23900 Lecco

esaminatrice CELI (Certificato di conoscenza della lingua italiana)

Date	novembre 2013 e novembre 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Membro della commissione per l'esame CELI (Certificato di conoscenza della lingua italiana)
Principali attività e responsabilità	Somministrazione della prova scritta e conduzione della prova orale dell'esame CELI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Linguistico della Libera Università di Bolzano, via Dante 9, 39100 Bolzano

Pubblicazioni

Date	2014
Titolo della pubblicazione	"CLIL – fascicolo di lavoro per i docenti" su "Informa" online di maggio 2014
Contenuto	presentazione del vademecum sul CLIL elaborato dal gruppo di lavoro dell'Area pedagogica
Editore	Giunta provinciale
Date	2010
Titolo della pubblicazione	Monografia: "Guida ai laboratori didattici di letteratura – Materiali didattici per italiano L2"
Contenuto	Struttura, preparazione e gestione di un laboratorio didattico finalizzato all'apprendimento dell'italiano L2 attraverso la lettura e l'analisi di brani letterari; descrizione di laboratori – modello (allegati nel CD di accompagnamento)
Editore	Istituto Pedagogico per il gruppo linguistico tedesco, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
Date	2010
Titolo della pubblicazione	Capitoli <i>Catturare immagini, Occhio alla pubblicità e Il mondo in camice</i> in "Comunicare e lavorare – Educazione linguistica in ambito professionale" a cura di Franca Quartapelle
Contenuto	Apprendimento dei linguaggi settoriali in italiano L2: percorsi didattici sul linguaggio della fotografia, sul linguaggio della pubblicità e sul linguaggio in ambito medico-ospedaliero
Editore	Istituto Pedagogico per il gruppo linguistico tedesco, via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano

Corsi di aggiornamento, convegni, seminari e workshop

Date	1999 - oggi
Principali tematiche	Frequenza di numerosi corsi di aggiornamento, convegni nazionali e internazionali, seminari e workshop su varie tematiche, fra cui: <ul style="list-style-type: none"> - l'apprendimento – insegnamento delle lingue - la didattica per competenze - la metodologia CLIL - la didattica generale - la consulenza in ambito scolastico.
Certificazione	attestati di partecipazione

Competenze e certificazioni linguistiche

Madrelingua(e) Italiano

Altre lingue
Autovalutazione

Livello europeo (*)	Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Inglese	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
Tedesco	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato	C2	Utente avanzato
Francese	C1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	C1	Utente autonomo	C1	Utente autonomo	C1	Utente avanzato

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Date	2014
Titolo della qualifica rilasciata	Goethe-Zertifikat C2: Grosses Deutsches Sprachdiplom
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice della certificazione	Goethe Institut
Livello	C2 (punteggio medio: 82,50/100)
Date	2011
Titolo della qualifica rilasciata	DALF (Diplôme approfondi de langue française) C1
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice della certificazione	Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche – Commission nationale du DELF et du DALF
Livello	C1 (punteggio: 82,50/100)
Date	2010
Titolo della qualifica rilasciata	Certificate of Proficiency in English
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice della certificazione	University of Cambridge – ESOL Examinations
Livello	C2 (votazione: grade A, punteggio: 85/100)
Date	1999
Titolo della qualifica rilasciata	Patentino di bilinguismo (A) della Provincia Autonoma di Bolzano
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice della certificazione	Provincia Autonoma di Bolzano
Livello	A (riferito al diploma di laurea)

Competenze e certificazioni informatiche

- Conoscenza e uso delle principali applicazioni di produttività (gestione dei file, elaborazione testi, foglio elettronico, uso delle basi di dati, strumenti di presentazione, navigazione web e posta elettronica) in ambiente Windows, Mac e Linux;
- conoscenza e uso di software per l'analisi dei dati (MaxQda e SPSS);
- conoscenza e uso delle piattaforme per l'apprendimento a distanza (Moodle);
- capacità di svolgere ricerche in rete;
- vasta esperienza nell'uso di strumenti informatici per l'elaborazione di materiale didattico e per lo svolgimento di attività didattiche;
- particolare interesse per l'applicazione delle tecnologie digitali all'apprendimento/insegnamento delle lingue straniere (argomento della tesi di dottorato).

Date 2011

Titolo della qualifica rilasciata European Computer Driving Licence (ECDL) – patentino relativo alle competenze informatiche (ECDL)

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice della certificazione Aica – Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo automatico

Livello ECDL CORE (7 moduli: concetti di base dell'ITC, uso del computer e gestione dei file, elaborazione testi, foglio elettronico, uso delle basi di dati, strumenti di presentazione, navigazione web e comunicazione)

Capacità e competenze personali

Capacità e competenze organizzative

- Ho vasta esperienza di programmazione didattica in ambito linguistico (analisi dei bisogni, pianificazione degli obiettivi e delle attività, individualizzazione dell'insegnamento, monitoraggio delle attività, valutazione dei risultati conseguiti);
- ho pianificato, organizzato e gestito corsi di formazione per insegnanti, sia in qualità di relatrice che in qualità di coordinatrice;
- ho coordinato le attività di gruppi di lavoro;
- ho gestito progetti di ricerca e di formazione in tutte le loro fasi (elaborazione, attuazione, monitoraggio, valutazione, documentazione, pubblicizzazione);
- ho pianificato, organizzato e gestito progetti scolastici di scambio e gemellaggio fra classi di diverse regioni italiane.

Capacità e competenze sociali e relazionali

- Pubbliche relazioni con istituzioni scolastiche ed extrascolastiche (per esempio: Camera di Commercio di Bolzano, Cassa di Risparmio di Bolzano e altre banche, associazioni di categoria);
- coordinamento e gestione di gruppi di studenti e di docenti;
- lavoro in team e gestione dei conflitti;
- consulenza in ambito formativo e didattico;
- "comunicazione di qualità" (ascolto attivo, feedback efficace).

La sottoscritta, consapevole che - ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 - le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni fornite rispondono a verità.

La sottoscritta in merito al trattamento dei dati personali esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d.lgs. n. 196 del 30/06/2003.

Bolzano, 11.05.2017

Chiara Nocentini