

Bolzano, 1 gennaio 2019

## Curriculum vitae

### Katharina Gluderer

Nazionalità: Italiana

Patente di guida: B

#### **Esperienza professionale**

##### **30 marzo 2017 – oggi Market Communication Coordinator IDM Südtirol - Alto Adige**

###### **Principali attività e responsabilità:**

Coordinamento strategico delle campagne Alto Adige nei dieci mercati di riferimento (definizione degli obiettivi strategici, briefing e concertazione con le agenzie, verifica dell'economicità delle iniziative), monitoraggio e ottimizzazione delle campagne (Google Analytics, Google Adwords, tracking e reporting delle campagne), valutazione e ottimizzazione dei processi aziendali interni e delle procedure con i fornitori di servizi esterni. Concertazione con agenzie, partner e stakeholder.

##### **1 marzo 2015 - 30 marzo 2017 - Market Communication Germania, Austria e Svizzera**

###### **Alto Adige Marketing (dal 01/01/2016 IDM Südtirol - Alto Adige)**

###### **Principali attività e responsabilità:**

Pianificazione delle campagne (definizione degli obiettivi strategici, briefing e concertazione con le agenzie, verifica dell'economicità delle iniziative), monitoraggio e ottimizzazione delle campagne (Google Analytics, Google Adwords, tracking e reporting delle campagne), contatti con media e giornalisti dei mercati target, concertazione con agenzie, partner e stakeholder, project management per progetti multidisciplinari (cooperazioni editoriali, iniziative di co-marketing).

##### **Aprile 2012 - 28 febbraio 2015 - Assistant to the Brand and Market Management, Alto Adige Marketing**

###### **Principali attività e responsabilità:**

Pianificazione e supervisione degli impegni del responsabile di area (disbrigo pratiche organizzative, pianificazione viaggi), preparazione di presentazioni ed elaborazione di documenti strategici sotto la direzione del responsabile di area, vendita di spazi pubblicitari per inserti redazionali sull'Alto Adige (cooperazioni editoriali), coordinamento dell'immagine delle inserzioni alberghiere negli inserti redazionali, coordinamento del budget dei vari progetti, project management di singoli progetti di co-marketing.

##### **Ottobre - dicembre 2011 - Tirocinio, Alto Adige Marketing**

Centralino, collaborazione a diversi progetti aziendali, vendita di spazi pubblicitari per inserti redazionali sull'Alto Adige (cooperazioni editoriali), coordinamento dell'immagine delle inserzioni alberghiere negli inserti redazionali.

##### **Gennaio - maggio 2011 - Tirocinio, Merano Marketing**

Centralino, collaborazione a vari progetti aziendali.

##### **Fino a marzo 2011**

Attività durante i mesi estivi nel settore turistico (reception, bar, ristoranti, catering, hostess alle fiere, ecc.).

## **Istruzione**

### **Corso di laurea**

Lingue e Culture per il Turismo e il Commercio Internazionale (Curriculum Turismo)  
Laurea conseguita nel mese di aprile 2011

### **Principali materie di studio**

Lingue: inglese e spagnolo  
Linguistica, letteratura, economia, marketing, diritto del turismo in Italia e in Europa  
Università degli Studi di Verona

### **Settembre 2008 - maggio 2009**

Soggiorno all'estero presso l'Università di Edimburgo nell'ambito del programma di scambio europeo *Erasmus*

### **Principali materie di studio**

Linguistics, English Literature, Spanish, Marketing University of Edinburgh Edinburgh (Scotland)

### **2000-2005**

Liceo scientifico Realgymnasium di Bolzano,  
diploma di maturità conseguito nel 2005

## **Formazione**

Corso di formazione in General Management  
Economia aziendale per non economisti all'MCI di Innsbruck  
Ottobre 2016 - ottobre 2017

## **Profilo personale**

### **Competenze:**

Pensiero strategico e reticolare, tenacia, spiccata capacità di apprendimento e rapidità d'azione. Orientamento al cliente e attenzione ai rapporti interpersonali.  
Interesse per il lavoro di gruppo, ma anche capacità di lavoro autonomo e predisposizione ad affrontare nuove sfide. Predilezione per ambienti di lavoro che prevedano l'interazione con colleghi, partner e clienti.

### **Lingua madre:**

Tedesco

### **Altre lingue**

Italiano (C2), inglese (C1), spagnolo (B2)

### **Conoscenze e competenze informatiche:**

Ottime conoscenze nell'uso dei programmi Microsoft Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™) e buone conoscenze in ambiente Macintosh™

### **Interessi personali**

Sport e attività all'aria aperta (escursionismo, alpinismo, arrampicata, sci e sci alpinismo). Interesse per lo sviluppo culturale e dinamico della regione (collaboratrice e cofondatrice dell'associazione "Kognitiv - Verein für Wahrnehmung" [www.kognitiv.info](http://www.kognitiv.info)).